

SINERGIA SISTEMA DE ENSINO LTDA
FACULDADE SINERGIA
Portaria MEC Nº 261, D.O.U. de 23/03/2018

RELATÓRIO AUTOAVALIAÇÃO

FACULDADE SINERGIA
(Conforme NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº 065)

2017

NAVEGANTES
2017

APRESENTAÇÃO

No presente Relatório são apresentados os resultados da Autoavaliação Institucional 2017, destacando-se o que foi avaliado e como foi o processo de Avaliação Institucional na Faculdade Sinergia, conforme Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065.

Foi avaliado o atendimento das áreas internas da instituição como: biblioteca; coordenação do curso; direção acadêmica; direção financeira; direção pedagógica; laboratório de informática; núcleo socioeconômico – administração; núcleo de prática jurídica – direito; brinquedoteca – pedagogia e secretaria geral da instituição.

A infraestrutura, em geral, foi avaliada nos seguintes setores: biblioteca, laboratórios, salas de aula, sanitários, cantina e central de cópias.

Ainda foram avaliados: o docente pelo discente; o discente pelo docente, autoavaliação do docente e a autoavaliação do discente, bem como a avaliação pelos funcionários

Comissão Própria de Autoavaliação
FACULDADE SINERGIA

SUMÁRIO

I INTRODUÇÃO.....	4
II METODOLOGIA.....	5
III DESENVOLVIMENTO.....	8
EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	8
O PROCESSO DE PLANEJAMENTO.....	8
O PROCESSO DE AVALIAÇÃO.....	11
- Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.....	8
EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	13
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....	13
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição.....	14
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	18
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.....	18
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.....	24
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes.....	25
EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	26
Dimensão 5: Políticas de Pessoal.....	26
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.....	26
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.....	28
EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA	29
Dimensão 7: Infraestrutura Física.....	29
ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES.....	36
AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE.....	43
ANEXOS.....	45
Instrumentos de Avaliação.....	46

SINERGIA SISTEMA DE ENSINO LTDA
FACULDADE SINERGIA
Portaria MEC Nº 261, D.O.U. de 23/03/2018

I INTRODUÇÃO

O presente Relatório Integral de Autoavaliação Institucional da Faculdade Sinergia é referente ao ano de 2017 e cumpre a determinação prevista na Portaria Normativa nº 40, de 12 de dezembro de 2007, consolidada e republicada em 29 de dezembro de 2010, Art. 61-D, de que, até o final de março de cada ano, toda instituição de ensino superior envie ao MEC seu Relatório de Autoavaliação. Bem como pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065, que dispõe sobre o Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional.

Autoavaliação Institucional da Faculdade Sinergia é desenvolvida por sua comunidade acadêmica e tem por objetivo identificar o seu perfil e o significado de sua atuação por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando, obrigatoriamente, os cinco (5) eixos descritos na Portaria nº 92, de 31 de janeiro de 2014 do MEC, com as diferentes dimensões institucionais estabelecidas pelo SINAES.

A Faculdade Sinergia é mantida pelo SINERGIA SISTEMA DE ENSINO LTDA, com Contrato Social registrado na Junta Comercial do Estado de Santa Catarina sob o nº 42202931077 em 05/01/200 e o Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica - CNPJ 04.220.662/0001-28.

Seu Credenciamento foi consolidado pela Portaria MEC nº. 2.237 de 02 de agosto de 2002 e a sua Renovação do Recredenciamento pela Portaria MEC Nº 261 de 23/03/2018.

Situa-se à Avenida Prefeito Cirino Adolfo Cabral, nº. 199, Bairro São Pedro, município de Navegantes S/C.

A Autoavaliação Institucional da Faculdade Sinergia é realizada pela Comissão Própria de Avaliação – CPA – que se constitui pelos seguintes membros:

Nome	Segmento que representa	E-mail
Josiane Elias Nicolodi	Coordenação CPA	josianenicolodi@ig.com.br
Gislaine Aparecida Rossa	Corpo técnico administrativo	gislaine@sinergia.edu.br
Regina Célia Correia	Docente	regina1408@uol.com.br
Cristiana Rennó D'Oliveira Andrade	Docente	cristiana@sinergia.edu.br
Quendra Lidiane da Silva Goetz	Sociedade civil org.	quendragoetz@gmail.com
Zaine Vieira Custódio	Sociedade civil org.	jrzaine@hotmail.com
Thais Costa de Magalhães	Discente	thaiomagalhaes2011@hotmail.com
Jessana Cristina Caldeira	Discente	jessana-cris@hotmail.com

O esforço é no sentido de incluir a análise de todas as estruturas da oferta institucional. As orientações e instrumentos propostos nesta Autoavaliação Institucional fundamentam-se na legislação educacional vigente e reforçam o compromisso da Faculdade Sinergia com o autoconhecimento e sua relação com o todo, em prol da qualidade de todos os serviços que esta instituição oferece à sociedade.

II METODOLOGIA

A Autoavaliação Institucional conta com a participação de membros da CPA para planejar, organizar, refletir e cuidar do interesse de toda a comunidade pelo processo, com a participação e envolvimento de toda a comunidade acadêmica, com o apoio da alta gestão da IES e com a disponibilização de informações e dados confiáveis.

Trata-se de um processo participativo que se construiu ao longo de toda a sua aplicação, contando com modificações de acordo com as variáveis próprias do processo.

Tendo em vista a flexibilidade e a liberdade preconizadas pela Lei 9394/96, Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, e pela Lei 10.861/04, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, não foram estabelecidos critérios e normas rígidas para a avaliação.

A avaliação foi realizada por meio de investigação exploratória, com a aplicação de um questionário *on-line*, com questões objetivas, aplicado aos docentes e discentes dos cinco cursos da IES: Administração, Direito, Eng. de Produção, Pedagogia e Logística e outro para os funcionários da instituição.

A Avaliação Institucional em 2017 foi realizada pelo Sistema Acadêmico da instituição.

O questionário eletrônico tem a função de compor o perfil, integrando informações do seu contexto às suas percepções e vivências e investiga, ainda, a opinião dos estudantes frente à sua trajetória no curso e na IES, por meio de questões objetivas que exploram a percepção dos alunos e funcionários quanto ao atendimento das áreas internas da instituição.

Foi avaliado o atendimento das áreas internas da instituição como: coordenações de cursos; coordenação acadêmica; coordenação financeira; coordenação pedagógica; laboratório de informática; biblioteca; núcleo socioeconômico (curso de Administração); núcleo de prática jurídica (curso de Direito; brinquedoteca (curso de Pedagogia)); secretaria geral da instituição; salas de aula, sanitários, cantina e central de cópias.

O processo avaliativo também avalia o docente pelo discente; o discente pelo docente, autoavaliação do docente e a autoavaliação do discente.

A Avaliação Institucional adota uma metodologia participativa, buscando trazer para o âmbito das discussões as opiniões de toda comunidade acadêmica e funcionários, de forma aberta e cooperativa.

Após a coleta de dados, estes são analisados e compilados em um quadro, demonstrando os pontos fortes e os pontos fracos da instituição.

SINERGIA SISTEMA DE ENSINO LTDA
FACULDADE SINERGIA
Portaria MEC Nº 261, D.O.U. de 23/03/2018

A metodologia proposta orienta todo o processo quanto às decisões, técnicas e métodos de forma flexível para, diante de situações concretas, assumirem novos contornos, adotar decisões e técnicas mais oportunas e diretamente vinculadas às situações em pauta.

Em 2017, a Avaliação Institucional foi realizada a partir dos seguintes cronogramas:

CRONOGRAMA PARA A AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2017/I

AÇÕES	PROCEDIMENTOS	DATAS	RESPONSÁVEIS	LOCAL
Reunião CPA	- Planejamento II da Avaliação Institucional.	18/04	Membros da CPA	Sala da CPA
Reunião com coordenadores dos cursos	Definição de orientações para a realização.	25/08	Membros da CPA	Sala da CPA
Agendamento do local e equipamentos necessários.	Agendamento do laboratório de informática para os alunos que não conseguirem fazer pela Central do Aluno, ao Laboratório de Informática.	21/04	Ismael	Laboratório
Devolutiva aos docentes, discentes e funcionários, da avaliação de 2016 II.	Sensibilização: alunos, professores e funcionários.	24,04 e 25/04	Membros da CPA	Auditório 2
Realização Avaliação 2017 I	Encaminhamento dos alunos que não fizeram pela Central do Aluno, ao Laboratório de Informática.	02/05 a 12/05	Membros da CPA	Laboratório de Informática
Reunião CPA	Planejamento para a tabulação dos dados.	30/10	Membros da CPA	Sala da CPA
Tabulação e geração dos relatórios parciais.	Tabulação e geração dos relatórios do sistema.	05/06 a 23/06	Ismael	Sala TI
Elaboração do Relatório da Avaliação.	Interpretação dos dados.	26/06 a 30/06	Membros da CPA	Sala da CPA
Reunião CPA	Avaliação do processo de AI.	07/07	Membros da CPA	Sala da CPA
Devolutiva aos docentes, discentes e funcionários.	Reunião com alunos, professores e funcionários.	31/07	Membros da CPA	Auditório 2

SINERGIA SISTEMA DE ENSINO LTDA
FACULDADE SINERGIA
Portaria MEC Nº 261, D.O.U. de 23/03/2018

CRONOGRAMA PARA A AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2017/II

AÇÕES	PROCEDIMENTOS	DATAS	RESPONSÁVEIS	LOCAL
Reunião CPA	- Planejamento II da Avaliação Institucional.	19/09	Membros da CPA	Sala da CPA
Reunião com coordenadores dos cursos	Definição de orientações para a realização.	20/09	Membros da CPA	Sala da CPA
Agendamento do local e equipamentos necessários.	Agendamento do laboratório de informática para os alunos que não conseguirem fazer pela Central do Aluno, ao Laboratório de Informática.	22/09	Membros da CPA Ismael	Laboratório
Devolutiva aos docentes, discentes e funcionários, da avaliação de 2017 I.	Sensibilização: alunos, professores e funcionários.	25,09 e 26/09	Membros da CPA	Auditório 2
Realização Avaliação 2017 II	Encaminhamento dos alunos que não fizeram pela Central do Aluno, ao Laboratório de Informática.	16/10 a 27/10	Membros da CPA	Laboratório de Informática
Reunião CPA	Planejamento para a tabulação dos dados.	30/10	Membros da CPA	Sala da CPA
Tabulação e geração dos relatórios parciais.	Tabulação e geração dos relatórios do sistema.	03/11 a 09/11	Ismael	Sala da CPA
Elaboração do Relatório da Avaliação.	Interpretação dos dados.	10/11 a 05/12	Membros da CPA	Sala da CPA
Reunião CPA	Avaliação do processo de AI.	06/12	Membros da CPA	Sala da CPA
Devolutiva aos docentes, discentes e funcionários.	Reunião com alunos, professores e funcionários.	Fevereiro de 2018	Membros da CPA	Auditório 2

III DESENVOLVIMENTO

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

(Dimensão 8: Planejamento e Avaliação)

a) O PROCESSO DE PLANEJAMENTO

O processo de planejamento da Faculdade Sinergia é conduzido pela administração superior, visando trazer à população um projeto de Educação para a formação intelectual e cultural dos munícipes de Navegantes e municípios no entorno, abrangendo desde a Educação Infantil à Pós-Graduação.

O planejamento da Faculdade Sinergia, explícito no Projeto de Desenvolvimento Institucional, procura esboçar, objetivamente, os programas e as ações que a Instituição desenvolverá nos próximos cinco anos (2018/2022), que responderão à imensa demanda social e política da Região.

As linhas estratégicas e as metas estão sendo executadas e alcançadas conforme as possibilidades institucionais e as demandas acadêmicas.

LINHAS ESTRATÉGICAS	METAS	AÇÕES DESENVOLVIDAS
1. Ampliar a oferta de cursos de graduação, graduação tecnológica, de pós-graduação e de extensão, com qualidade, em sintonia com as demandas do mercado de trabalho e com a missão institucional.	1. Expandir a atuação das extensões e programas em parcerias com os poderes públicos circundantes, por meio de programas especializados e profissionais, tornando-as auto-sustentáveis do ponto de vista financeiro.	- Participação na Feira FIPS e Visitas às escolas públicas da cidade de Navegantes. -A instituição mantém o Programa de Formação Continuada da Faculdade Sinergia, oferecendo Formação no início de todos os semestres letivos. - Objetivando divulgar os diferenciais dos cursos de Administração e Tecnologia em Logística, foram feitas visitas às escolas da Rede Pública Estadual dos municípios de Navegantes, Penha, Balneário Piçarras, Ilhota, São João do Itaperiú, Luiz Alves e Barra Velha.
2. Melhorar permanentemente a qualificação do seu Corpo Docente.	2. Investir continuamente no aprimoramento da qualificação do corpo docente, através da oferta de programas de capacitação. 3. Realizar cursos de Formação Continuada para 100% dos professores da instituição.	- A instituição mantém o Programa de Formação Continuada da Faculdade Sinergia, oferecendo Formação no início de todos os semestres letivos. - Plano de carreira horizontal com acréscimo salarial em função da produtividade. - Presença nos cursos de formação continuada dos professores, ofertado pela instituição, atingindo ao máximo o número de professores presentes, com dispensa de cumprimento de carga horária em recesso acadêmico, como forma de estímulo. Nos casos de professores ausentes com justificativa, houve reunião, de forma individualizada, com a coordenação. - Em Julho de 2016 foi realizado um simpósio de Educação Empreendedora, ministrado gratuitamente pelo SEBRAE, através da disponibilização de consultores especializados em educação empreendedora.

SINERGIA SISTEMA DE ENSINO LTDA
FACULDADE SINERGIA
Portaria MEC Nº 261, D.O.U. de 23/03/2018

LINHAS ESTRATÉGICAS	METAS	AÇÕES DESENVOLVIDAS
<p>3. Aumentar gradativamente o número de professores em Regime de Tempo Integral e Tempo Parcial como forma de ampliar as possibilidades de atendimento e estímulo a seus alunos, especialmente na área da extensão e na pesquisa.</p>	<p>4. Buscar sempre um Corpo Docente com qualificação adequada às atividades de ensino, preferencialmente com formação <i>stricto sensu</i>, em carga horária compatível com as atividades institucionais.</p>	<p>Em 2017, a instituição aumentou o número de professores com tempo parcial, em relação ao ano de 2016.</p> <p>Uma das orientações da instituição é contratar preferencialmente professores Mestres e Doutores. O número de Especialista torna-se insignificante frente ao número de Mestres e Doutores, que teve um aumento significativo em 2017.</p> <p>Remanejamento de professores para atendimento às disciplinas, diminuindo o máximo possível de novas contratações. Na abertura de novos períodos, foi realizado consulta ao corpo docente existente, para aproveitamento dos mesmos professores, inclusive, como forma de uniformizar os conteúdos nas turmas repetidas.</p> <p>- Estimulou-se para que professores em aceitassem orientações de monografia, como forma de aprimorar o relacionamento com o aluno, a disciplina e extensão de carga horária.</p>
<p>4. Atualizar e expandir o acervo bibliográfico da Instituição, investindo tanto em seu crescimento quantitativo quanto qualitativo, complementando-o com a crescente utilização das redes de informação.</p>	<p>5. Ampliar constantemente o acervo bibliográfico existente, e dar especial ênfase à expansão da infraestrutura tecnológica de apoio à pesquisa de informações.</p>	<p>- Em 2017, o acervo da biblioteca foi expandido tanto quantitativamente, quanto qualitativamente, principalmente, para todos os cursos da instituição. Outra ação importante foi a aquisição de bibliotecas e laboratórios virtuais.</p> <p>- Foi feita uma revisão bibliográfica em todas as matérias do curso, o que possibilitou a aquisição de livros atualizados.</p>
<p>5. Expandir a infraestrutura física da Instituição, de acordo com o crescimento do alunado e dos espaços acadêmicos e administrativos de apoio, buscando-se sempre otimizar a sua utilização.</p>	<p>6. Viabilizar um espaço alternativo para eventos.</p>	<p>- A instituição oferece uma sala para refeições diárias; um espaço para confraternizações, com churrasqueira e cozinha, além de ter uma área coberta com capacidade para todos os alunos e professores da Faculdade.</p> <p>- Na área coberta foi realizada a última noite da III Semana Sinergia, onde foi apresentado o Painel Empresarial de Sustentabilidade e Inovação regional, quando contamos com a participação de organizações renomadas da cidade de Navegantes, tais como Portonave, Aeroporto, , Spirit Wolker, Recíça Ambiental, Lufer e ACIN (Associação Comercial e Industrial de Navegantes).</p> <p>- No segundo semestre de 2017 aconteceu a IIIª Semana Científica de Administração, com exposições dos projetos de estágio desenvolvidos na disciplina de Estágio I, sendo os mesmos apresentados para a comunidade acadêmica, em painéis expostos na área coberta. Esta exposição contou com a participação dos acadêmicos que desenvolveram os projetos, quando apresentaram os mesmos para a comunidade acadêmica, explicitando os objetivos dos mesmos e a área de concentração que pretendem desenvolver a pesquisa para o TCC.</p> <p>- No dia 21 de Junho de 2017 foi realizado a Feira Interdisciplinar de Novos Produtos e Serviços, na área coberta da Faculdade Sinergia. Os acadêmicos do 3º período de administração, orientados pelo Prof. Elvis Roni Bucior na disciplina de Administração de Marketing I, e pelo Professor Martinho Ranghetti, na disciplina de Contabilidade. Os acadêmicos apresentaram seus projetos</p>

SINERGIA SISTEMA DE ENSINO LTDA
FACULDADE SINERGIA
Portaria MEC Nº 261, D.O.U. de 23/03/2018

LINHAS ESTRATÉGICAS	METAS	AÇÕES DESENVOLVIDAS
		que compreenderam o desenvolvimento de novos produtos ou serviços através da elaboração de um plano de marketing. Cada grupo montou um stand em que receberam, durante o horário do intervalo, os alunos dos demais cursos e professores da instituição.
6. Modernizar continuamente a infraestrutura tecnológica, visando ao melhor desenvolvimento dos cursos e projetos da Instituição, em parceria com empresas.	7. Atualizar constantemente o número de máquinas no laboratório de Informática para o acompanhando da evolução das tecnologias educacionais e a necessidade dos cursos e programas oferecidos.	- A instituição possui lousas eletrônicas em todas as salas de aula e auditórios. -
7. Incentivar a extensão e a pesquisa, como forma de produção de novos conhecimentos e de criação de oportunidades para a prática de iniciação científica pelos alunos da Instituição, através de iniciativas próprias e de parcerias com a comunidade local e regional.	8. Ampliar o número de cursos junto à comunidade empresarial por meio do NDS.	- A instituição mantém a Revista Eletrônica da Faculdade, para estimular a publicação de artigos de diferentes contribuições teóricas a temas ligados a múltiplos campos do conhecimento da Faculdade Sinergia. - Os acadêmicos do Curso de Administração participam das pesquisas do Projeto da Infraero, levantando dados e informações para a identificação do perfil socioeconômico dos turistas, em trânsito no Aeroporto Internacional de Navegantes. - A Empresa Júnior – FASIN JR está desenvolvendo o Projeto “ Aplicação de Métodos de Manufatura Enxuta no Setor de Manutenção do Parque Beto Carrero World” O referido projeto tem prazo de execução de 12 meses.
8. Buscar de forma permanente a excelência da qualidade do ensino, através do estabelecimento de adequadas diretrizes curriculares, da integração com o mercado de trabalho, do uso de novas tecnologias educacionais e da promoção de efetivas condições para a realização da prática profissional e da iniciação científica por parte dos alunos.	9. Completar a implantação dos novos projetos pedagógicos em plena conformidade com as Diretrizes Curriculares em todos os cursos da instituição.	Todos os Projetos Pedagógicos dos cursos estão em consonância com as suas respectivas Diretrizes Curriculares Nacionais. - Os Projetos Pedagógicos de todos os cursos foram atualizados em conformidade com a demanda regional. - O modelo dos novos PPCs foi apresentado pela coordenação pedagógica, e foram providas discussões pelos Núcleos Docente Estruturantes, com extensão ao colegiado dos cursos. - Foi realizada mudança na matriz curricular do Curso de Direito como forma de adequação à legislação e à modernização do curso.
9. Manter a Instituição sob permanente avaliação e benchmarking, visando ao conhecimento dos seus problemas, restrições e oportunidades, adotando medidas concretas de correção e/ou adequação de seus processos.	10. Realizar 2 (duas) avaliações internas anualmente, através da Coordenação Pedagógica e da CPA (Comissão Própria de Avaliação Institucional).	- A cada semestre é realizada a Avaliação Interna Institucional em que são identificados seus pontos e fracos para a tomada de decisão por parte da administração superior.
10. Implantar uma gestão moderna e eficiente, buscando sempre	11. Aperfeiçoar continuamente as políticas de gestão institucional.	- Foi aperfeiçoado o sistema de gestão financeira, sendo que o sistema acadêmico já se encontrava implantado anteriormente.

SINERGIA SISTEMA DE ENSINO LTDA
FACULDADE SINERGIA
Portaria MEC Nº 261, D.O.U. de 23/03/2018

LINHAS ESTRATÉGICAS	METAS	AÇÕES DESENVOLVIDAS
a racionalização dos custos e a otimização dos recursos existentes, dentro de uma filosofia de autonomia financeira, administração por projetos e de decisão colegiada sobre os destinos institucionais.	12. Implantar novo sistema de gestão acadêmico/financeira para melhor controle de custos e de receitas.	- Revisão dos regulamentos de todos os setores.
11. Divulgar de forma sistemática suas ações, consolidando sua reputação e preservando sua imagem institucional na comunidade em que se insere.	13. Investir adequadamente em um Plano de Comunicação Institucional que posicione a Faculdade Sinergia como uma instituição moderna, séria e de qualidade no cenário da Educação Superior catarinense.	A divulgação e captação de novos alunos e serviços para a instituição foi ampliado pela sistematização de campanhas de matrículas com visitas às Escolas e Empresas pelo coordenador do curso.

b) O PROCESSO DE AVALIAÇÃO

A Avaliação Institucional é um processo estável, construtivo e formativo, procurando criar a cultura da avaliação enquanto instrumento para o planejamento da melhoria institucional. O processo de autoavaliação interna é conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Sinergia.

A elaboração e implementação da Avaliação Institucional compreende as etapas que se seguem:

- 1- reunião de planejamento da Avaliação Institucional (Reunião CPA)
- 2 - levantamento de dados para avaliação do instrumento
- 3 - agendamento do local e equipamentos necessários
- 4 - atualização do instrumento de avaliação
- 5 - sensibilização das turmas e professores
- 6 - aplicação do Instrumento de avaliação ao corpo discente
- 7 - aplicação do Instrumento de avaliação ao corpo docente e funcionários
- 8 - tabulação e geração dos relatórios parciais
- 9 - reunião CPA para a organização dos dados para a próxima etapa
- 10 - análise dos dados
- 11- elaboração do Relatório da Avaliação

São divulgados anualmente os seguintes relatórios:

- Relatório Final da Autoavaliação, contendo os aspectos gerais da autoavaliação;
- Relatório de cada docente que recebe o resultado da avaliação do seu desempenho profissional.
- Relatório de cada Setor.

Esses relatórios são divulgados somente aos coordenadores e responsáveis pelos Setores e na devolutiva aos alunos, o que lhes couber.

SINERGIA SISTEMA DE ENSINO LTDA
FACULDADE SINERGIA
Portaria MEC Nº 261, D.O.U. de 23/03/2018

O processo de avaliação, a partir do planejamento, da execução de ações, da tabulação de dados, análise dos dados tabulados, bem como sua socialização em busca de soluções para os problemas diagnosticados, ocorre regularmente, conforme calendário próprio da CPA e respeitando o calendário institucional. Todo o processo é devidamente registrado constando de arquivo próprio e de acesso ao corpo docente, administrativo e discente da Faculdade Sinergia.

Nesta perspectiva, vale ressaltar que a avaliação realizada pela CPA da Faculdade Sinergia tem por finalidade conduzir a Avaliação Institucional segundo critérios estabelecidos pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, objetivando a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão de sua oferta, o aumento permanente de sua eficácia institucional e da efetividade acadêmica e social e, especificamente, a promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais da instituição por meio da valorização de sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional.

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

a) Dimensão 1: missão e plano de desenvolvimento institucional

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) nos permite expressar o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa, extensão e desenvolvimento administrativo da Faculdade Sinergia, revelando o seu compromisso com a excelência acadêmica, com a democratização do acesso ao Ensino Superior e com a inclusão social.

O Plano apresenta as diretrizes, objetivos e metas consideradas estratégicas, bem como nos permite vislumbrar o crescimento da Faculdade Sinergia, demonstrando ser uma Instituição de Ensino Superior necessária às demandas da Região.

Neste documento, reconhecemos os desafios que temos pela frente, na intenção de mobilizar energias e competências para superá-los.

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), elaborado para um período de 5 (cinco) anos, é o documento que identifica a Instituição de Ensino Superior no que diz respeito a sua filosofia de trabalho, a missão a que se propõe, às diretrizes pedagógicas que orientam suas ações, a sua estrutura organizacional e as atividades acadêmicas que desenvolve ou que pretende desenvolver. Ou seja, é um instrumento resultante do planejamento institucional.

É objetivo do PDI apontar o futuro que a Instituição almeja, incorporando ao cotidiano acadêmico o planejamento e a avaliação como atividades de responsabilidade coletiva.

A construção do PDI é um processo coletivo. Sendo assim, envolve todos os membros da comunidade acadêmica. O compromisso é o de respeitar e seguir os princípios, demonstrando coerência com a missão e as diretrizes da Instituição.

A Faculdade Sinergia tem sua missão baseada na formação humana para a vida social e produtiva, considerando os pontos de vista das articulações dos diferentes fatores primordiais das relações que ocorrem com o homem no trabalho, na vida coletiva, nos acessos às informações, no domínio do método científico, nos contatos com o saberes, nas participações das manifestações culturais e sócio-históricas e políticas do lugar. Estas formas de mediações inserem-se em uma nova perspectiva de vida (universitária) ou de cidadania, em que o trabalho e a ética sejam norteadores da qualificação científico-tecnológica e sócio-histórica para o exercício das funções vinculadas à gestão da criação, onde os produtos finais das ações pedagógicas culminem em uma ação que vise formação para a vida.

Nestes termos, a missão da Faculdade Sinergia se traduz na seguinte forma: atuar na área educacional pautado em uma perspectiva humanística e comprometida com o desenvolvimento humano e da sociedade.

b) Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

A Faculdade Sinergia tem como componentes da sua função social o desenvolvimento pleno de seu corpo discente, docente e técnico administrativo, o preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho no contexto de Ensino em seus diversos níveis, de Pesquisa e de Extensão. Visa, ainda, à gradativa eliminação das desigualdades sociais dentro de um contexto de desenvolvimento.

O maior compromisso social da Faculdade Sinergia é a construção de uma sociedade mais justa, enfatizando a contribuição para a inclusão social e o desenvolvimento da região.

Assim, a Instituição não se contenta em somente proporcionar um aprendizado com qualidade aos que se matriculam em seus cursos. Conscientes da importância de sua contribuição para a inclusão social e para o desenvolvimento econômico e social da região são desenvolvidos projetos e ações sociais, como os descritos abaixo:

- “Casa da Árvore - Cleber Matos”, para atendimento de creches, como espaço alternativo.
- Projeto “Brincando se aprende”: oficinas, atividades recreativas.

Projeto “Atendimento Jurídico” – Em parceria com a OAB, subseção Navegantes, Área de Direito Civil/Família: atendimento à população carente, encaminhada pela ao Núcleo de Prática Jurídica-NPJ, pelos alunos da disciplina Prática Jurídica, sob supervisão dos professores do estágio.

A instituição cedia o Juizado Especial Civil da Comarca de Navegantes, na sala de Audiências do Núcleo de Prática Jurídica. As pautas são abertas aos acadêmicos que desejarem participar como ouvintes ou digitadores dos atos.

- Projeto “Semana Sinergia”: atividades de atendimento jurídico, exposição empresarial, oficinas pedagógicas, atividades culturais, palestras, aberto ao público navegantino e da região. Em 2017 também houve divisão de conteúdos, oportunizando palestras paralelas, visto que, pelo grande número de alunos, não mais há na instituição ambiente que comporte todos juntos.

Contou com a participação dos acadêmicos e da comunidade empresarial navegantina, com os seguintes eventos por curso:

O curso de Pedagogia:

- Experiência das Escolas de Reggio Emilia.
- Literatura Infantil regional - como chegar à escola.
- Oficina de Artes com Iliane Regina Fleith - Uma viagem pela arte de Luiz Telles - conhecendo um artista surrealista catarinense.
- Exposição e Oficina de Arte com o artista plástico Ademar Will - Da impressão à expressão.
- Políticas Públicas sobre Drogas: Resultados e Perspectivas.

SINERGIA SISTEMA DE ENSINO LTDA
FACULDADE SINERGIA
Portaria MEC Nº 261, D.O.U. de 23/03/2018

O curso de Direito:

- Mesa Redonda sobre “Ética no Exercício da Advocacia”;
- Mesa Redonda sobre “A Causa Animal”;
- Lançamento do Livro “ Eu Sou Animal; reflexões jurídicas sobre proteção e respeito aos animais”, tendo como organizadora a Dra. Ana Selma Moreira;
- Palestra sobre “O Direito do Ambiente”;
- Modelo de Administração Pública Sustentável: Case de Bombinhas;
- Políticas Públicas sobre Drogas: Resultados e Perspectivas.

Cursos de Administração e Logística:

- Palestra - Inovação na Arquitetura;
- Palestra - Pilares de Uma Bela História;
- Palestra - Inovar é ser sustentável?
- Palestra - Consultoria em TI – possibilidades e resultados;
- Palestra - Gestão e Terceirização de TI
- Painel Empresarial de Sustentabilidade e Inovação Regional;

Cursos de Engenharia:

- Palestra - Inovação na Arquitetura;
- Palestra - Pilares de Uma Bela História;
- Palestra - Sustentabilidade;
- Palestra - Pilares de Uma Bela História;
- Painel Empresarial de Sustentabilidade e Inovação Regional;

Os eventos foram realizados pelas coordenações de cursos, com o apoio do NDS e da Empresa Júnior.

- Projeto “Cesta Básica”, pesquisa mensal de mercado que divulga o valor de uma cesta básica, divulgado em jornais locais; realizado pelo NDS – Núcleo de Desenvolvimento Socioeconômico.

- Projeto “Formação do jovem professor”: cursos de formação continuada oferecido para professores e monitores da rede pública municipal, na área da Educação Infantil e Séries Iniciais, integrado ao curso de Pedagogia, em parceria com a Secretaria de Educação Municipal.

- Voleibol para funcionários da instituição e mães do Colégio.

- APAE – fazemos parte do programa Amigos da APAE, auxílio nas festas: dia da criança, páscoa e natal; além do Pedágio com a participação dos acadêmicos.

- Grupo de Idosos – a instituição cede espaço físico para atividades do grupo de Idosos da Prefeitura de Navegantes.

SINERGIA SISTEMA DE ENSINO LTDA
FACULDADE SINERGIA
Portaria MEC Nº 261, D.O.U. de 23/03/2018

- Convênios

- Convênio com a secretaria de Educação do Estado:
 - Programa Novos Valores
 - Programa UNIEDU
- Convênio com o Ministério Público
- Convênio com Tribunal de Justiça de SC
- Convênio com Tribunal Regional do Trabalho 12ª Região
- Convênio com o Conselho Municipal de Turismo

- FIES; PROUNI e PROIES

A instituição mantém convênios com empresas do município e região, caracterizadas como estágios remunerados ou não. Constitui uma oportunidade de desenvolvimento e aperfeiçoamento do acadêmico. Ainda possibilita convênios firmados junto às Secretarias Municipais, Comarca de Navegantes e Tribunal de Justiça de Santa Catarina. Nos convênios firmados às empresas, também é possibilitado desconto aos funcionários cadastrados.

INCLUSÃO SOCIAL

- Para facilitar o acesso de pessoas portadoras de deficiência física, a Faculdade Sinergia atende a Portaria n.º 1.679 de 2 de dezembro de 1999, para assegurar aos portadores de deficiência física e sensorial condições básicas de acesso ao ensino superior, de mobilidade e de utilização de equipamentos e instalações das instituições de ensino, em consonância à Norma Brasil 9050, da Associação Brasileira de Normas Técnicas.
- Há um compromisso formal da instituição de proporcionar, caso seja solicitada, sala de apoio contendo: fotocopadora que amplie textos. A instituição atende à Lei Nº 10.436, de 24 de abril de 2002, que dispõe sobre a Língua Brasileira de Sinais - Libras, e o art. 18 da Lei no 10.098, de 19 de dezembro de 2000, quando oferece Libras como disciplina optativa, a todos os cursos, e obrigatória ao curso de Pedagogia.
- Da mesma forma que atende ao Decreto Nº 5.296 de 2 de dezembro de 2004, que regulamenta as Leis Nº 10.048, de 8 de novembro de 2000, que dá prioridade de atendimento às pessoas que especifica, e a LEI Nº 10.098, DE 19 DE dezembro de 2000, que estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida, e dá outras providências, oferecendo rampas, corrimões, sanitários adaptados, elevador, computador e sinalização na linguagem de libras.
- A instituição atende à Lei nº 12.764, de 27 de dezembro de 2012, que institui a Política Nacional de Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista e estabelece diretrizes para sua consecução, por meio da RESOLUÇÃO DG Nº 022/2015, que orienta sobre a proteção e direitos da pessoa com Transtorno do Espectro Autista - TEA, da Faculdade Sinergia, que orienta sobre a proteção e direitos da pessoa com Transtorno do Espectro Autista - TEA.

PRESERVAÇÃO AMBIENTAL - AÇÕES

Educação Ambiental:

- A instituição promove palestras relacionadas à preservação ambiental. As próprias disciplinas possuem em suas ementas conteúdos que tratam da questão do meio ambiente para a preservação do planeta.
- Na instituição existe um sistema de lixeiras para coleta seletiva de resíduos na instituição.
- Foi realizada palestra com a Prefeita de Bombinhas Ana Paula da Silva, relacionado a preservação Ambiental.
- Conscientização recorrente dos docentes e discentes quanto a necessidade da preservação ambiental.
- Na disciplina de Gestão Ambiental, do 7º período do curso de Administração, foram desenvolvidos trabalhos sobre Preservação Ambiental e Empresa que apresentam propostas socioambientais.

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

a) Dimensão 2: políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão

Políticas de Ensino

As políticas de ensino da Faculdade Sinergia se constituem basicamente pelo ensino de qualidade. Baseado nessa concepção, a Faculdade Sinergia visa promover e integrar as diferentes áreas do conhecimento no sentido de atender à otimização e o desenvolvimento dos cursos de graduação.

As Políticas de Ensino e as ações para a operacionalização são as seguintes:

POLÍTICAS	OPERACIONALIZAÇÃO
- Atualizar, dinamizar e flexibilizar as estruturas curriculares dos cursos.	- A cada versão do Projeto Pedagógico dos cursos são analisadas estruturas curriculares pelo colegiado, identificadas as demandas e encaminhadas ao NDE para os devidos estudos. - Em 2017 ocorreu um estudo para a atualização da matriz dos cursos de Administração e de Direito, a ser implantada em 2018, bem como a implantação da nova matriz do curso de Pedagogia.
- Criar estratégias de aprendizagem, acionando novos conhecimentos significativos aos futuros profissionais.	Os cursos de Administração e Tecnologia em Logística, nas disciplinas de Teoria Geral da Administração I e II; Gestão Ambiental, Gestão de Pessoas e Sociologia, Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos, Gestão de Distribuição Física e Gestão de Processos Industriais, Comerciais e de Serviços, os professores aplicaram as estratégias das metodologias ativas no desenvolvimento de trabalhos em grupo, criação de empresas, aplicação prática dos conteúdos das referidas disciplinas. Ao alunos do curso de Direito realizaram visitas <i>in loco</i> aos diversos órgãos públicos, o que facilita o contato prático do aluno e a utilização de internet (sites jurídicos e de órgãos públicos) como apoio às práticas pedagógicas. Aumento dos atendimentos no Núcleo de Prática Jurídica fortalecendo o aprendizado. Ao alunos do curso de Pedagogia realizaram Seminário da Disciplina de Gestão II, Aula Campo visita às cidades com Memorial Histórico, Atividades práticas: elaboração de maquetes, Aula a Campo no Laboratório de Matemática, no laboratório de Anatomia e Construção de Jogos e Brinquedos para Brinquedoteca. As reuniões de colegiado ocorrem no início de cada semestre. Nestas oportunidades são promovidas melhorias nos planos de ensino, ajustando-se as estratégias e técnicas de ensino visando-se adotar metodologias ativas de aprendizagem.
- Capacitar os docentes para o papel de desafiadores e orientadores da aprendizagem. - Incentivar os docentes na busca da qualificação profissional por meio da formação continuada. - Oferecer aos professores cursos de inovações didáticas em consonância com as	A cada início de semestre acontecem duas semanas de Formação continuada, conforme Calendário Acadêmico. Em 2017 os temas abordados pelo Programa de Formação Continuada da Faculdade Sinergia foram: - MÊS DE FEVEREIRO: - Palestra: Metodologias ativas - Projeto Pedagógico Curso Administração - Diretrizes para o Semestre - Projeto Pedagógico Curso Direito - Diretrizes para o Semestre - Projeto Pedagógico Curso Engenharia da Produção - Diretrizes para o Semestre - Projeto Pedagógico Curso Pedagogia - Diretrizes para o Semestre - Projeto Pedagógico Curso Logística - Diretrizes para o Semestre - Projeto Pedagógico Curso Engenharia Civil - Diretrizes para o Semestre - Palestra: Estratégias para trabalhar com os textos, vídeos ou outros recursos

SINERGIA SISTEMA DE ENSINO LTDA
FACULDADE SINERGIA
Portaria MEC Nº 261, D.O.U. de 23/03/2018

POLÍTICAS	OPERACIONALIZAÇÃO
<p>Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs).</p> <p>- Incentivar os docentes no desenvolvimento de projetos interdisciplinares, superando a fragmentação da informação, oportunizando um ensino integrado e a proximidade da teoria e prática.</p>	<p>que envolvam a leitura e a interpretação.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Planejamento de todos os Cursos <p>- MÊS DE JULHO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Palestra sobre o ENADE - CPA - Avaliação Institucional - Palestra Relacionamentos Interpessoais e Gestão de Pessoas - PPC – Administração - Diretrizes para o Semestre - PPC – Pedagogia - Diretrizes para o Semestre - PPC – Engenharia da Produção - Diretrizes para o Semestre - PPC – Direito = Diretrizes para o Semestre - PPC – Engenharia Civil - Diretrizes para o Semestre - PPC – Logística - Diretrizes para o Semestre - Cadastramento dos Planos de Ensino no Sistema - Revisão do PDI e do PPI - Cadastramento dos Planos de Ensino no Sistema para professores novos - Treinamento para a utilização das Lousas Eletrônicas - Planejamento <p>O Colegiado do curso de Pedagogia realizou reuniões para integralização das disciplinas: estágio e a disciplina metodologia de Educação Infantil e Metodologia dos Anos Iniciais.</p> <p>Nas discussões dos PPCs de cada curso, são planejados alguns projetos didáticos que possam integrar os conhecimentos entre conteúdos, disciplinas e até cursos. Já temos algumas práticas expressas nos Planos de Ensino.</p> <p>O Núcleo de Desenvolvimento Socioeconômico (NDS) do Curso de Administração permite o envolvimento de discentes e docentes do curso de Administração em projetos com o setor empresarial. Os projetos são de responsabilidade do grupo, o que possibilita maior integração entre instituição de ensino e comunidade, nos quais são encaminhados os acadêmicos às vagas de emprego, são realizadas visitas técnicas nas empresas, palestras para o meio empresarial, o levantamento de dados socioeconômicos referentes ao custo da cesta básica no município e pesquisas.</p> <p>Ampliou-se o desenvolvimento do Projeto Interdisciplinar do curso de Administração, e iniciado nos cursos de Logística e de Engenharia de Produção, com novas disciplinas atuando conjuntamente. Nestes projetos, os acadêmicos desenvolvem empresas, produtos ou serviços, e utilizam as próprias disciplinas para a realização do projeto. Cada disciplina contribui com conteúdo e atividades prioritariamente voltados aos projetos.</p> <p>No Curso de Direito os professores, em reunião de colegiado, aliam conteúdos que podem ser trabalhados simultaneamente, independente do período a ser aplicado. Montam-se estratégias a partir do momento em que um dos professores verbaliza uma atividade diferenciada e outros se manifestam sobre a possibilidade de integralizar a turma, com conteúdos afins. Geralmente a “aula comum” termina com atividade prática (visita técnica).</p> <p>A Brinquedoteca do Curso de Pedagogia permite o envolvimento de discentes e docentes em projetos com a comunidade educacional. Os projetos desenvolvidos na Brinquedoteca são de responsabilidade dos docentes e possibilitam aos discentes maior integração entre instituição de ensino e alunos de escolas próximas, nos quais são realizadas oficinas de leituras, jogos e brincadeiras na Brinquedoteca para comunidade escolar. Hoje a própria comunidade escolar procura a Brinquedoteca para agendar visitas.</p>
<p>- Incentivar os projetos de</p>	<p>Ações desenvolvidas pelo Núcleo de Desenvolvimento Socioeconômico, como realização de pesquisas de mercado atendendo às necessidades da</p>

SINERGIA SISTEMA DE ENSINO LTDA
FACULDADE SINERGIA
Portaria MEC Nº 261, D.O.U. de 23/03/2018

POLÍTICAS	OPERACIONALIZAÇÃO
<p> cursos de curta duração.</p>	<p> comunidade empresarial.</p>
<p>- Manter os cursos em sintonia com as necessidades acadêmicas, o mercado de trabalho e a legislação pertinente, através de constante análise e redefinição das matrizes curriculares e das práticas acadêmicas.</p>	<p> Estas políticas são atendidas por meio de atividades realizadas nas disciplinas dos cursos como, por exemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Participação dos Acadêmicos nas apresentações de Trabalhos de Conclusão de Curso. - Atendimento à comunidade carente na disciplina de Prática Jurídica, viabilizando sempre que possível a conciliação entre as partes. - Atividades práticas das disciplinas de Oficina Jurídica I, II e III, com o objetivo de aproximar o acadêmico das questões políticas e sociais. - Atualização constante dos professores, através de e-mails, sobre modificações legais e posicionamentos doutrinários, para atuação imediata em sala de aula, ainda que não previsto em plano de ensino.
<p>- Implementar programas que visem à melhoria da qualidade dos cursos de graduação num processo contínuo de acompanhamento dos PPCs.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Por meio das reuniões dos NDEs e colegiados dos cursos, bem como com a realização das formações continuadas, são promovidas discussões quanto às necessidades dos cursos em relação à atualização das matrizes, disciplinas e ementas, bem como das práticas acadêmicas. - Também com as reuniões do NDE e colegiados dos cursos, que ocorrem semestralmente, e com as formações continuadas, são promovidas discussões quanto às necessidades de acompanhamento dos PPCs. - No curso de Administração e Direito houve a atualização da matriz curricular, atendendo as Diretrizes Curriculares Nacionais e as necessidades do mercado, em constante mudanças e expectativas.
<p>- Ampliar a base de conhecimento social para possíveis transformações da realidade, preservando a cultura e os valores sociais pré-existentes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Os PPCs dos cursos são revistos por seus respectivos coordenadores, pela Coordenação Pedagógica e pelo NDE de cada curso, no início de cada semestre. - Nas reuniões de colegiado dos cursos são discutidas as Diretrizes Curriculares Nacionais e as necessidades do mercado para as possíveis alterações nas ementas e matrizes curriculares, bem como novos procedimentos e estratégias de ensino, que foi posto em prática em 2017.
<p>- Acompanhar a construção e reestruturação dos PPCs.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - A Instituição tem investido no aprimoramento da capacidade de internet, em lousas digitais para todas as salas, programas <i>on line</i> e capacitação dos docentes para a utilização das mesmas nos cursos de Formação Continuada. - Aquisição de licença do AutoCAD, Matlab, Laboratórios virtuais, uso contínuo da lousa digital, plataforma Moodle. Também foi implantado o LabLog, Laboratório de Logística, que deverá ser utilizado por disciplinas relacionadas à produção e logística, nos cursos de Administração, Logística e Engenharia de Produção. Também iniciou-se a construção do laboratório para as Engenharias a ser consolidado em 2018.
<p>- Incorporar as novas tecnologias à educação, como recurso no desenvolvimento das aprendizagens.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Os Colegiados de Curso reúnem-se ordinariamente uma vez por semestre, em datas fixadas no Calendário Acadêmico e extraordinariamente, quando convocado pelo Coordenador, por iniciativa própria, pela Direção ou a requerimento de metade mais um de seus membros. - É constante a troca de informações entre os professores referentes às turmas e alunos. Eventuais problemas particulares de alunos são socializados, buscando-se no corpo docente, alguém com mais afinidade ou proximidade dos acadêmicos, para apoio. - As reuniões de colegiado ocorrem no início de cada semestre. Nestas
<p>- Promover reuniões de colegiado para analisar, avaliar, informar e ajustar os procedimentos pedagógicos de acordo com as necessidades educacionais, psicológicas e culturais dos alunos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Os Colegiados de Curso reúnem-se ordinariamente uma vez por semestre, em datas fixadas no Calendário Acadêmico e extraordinariamente, quando convocado pelo Coordenador, por iniciativa própria, pela Direção ou a requerimento de metade mais um de seus membros. - É constante a troca de informações entre os professores referentes às turmas e alunos. Eventuais problemas particulares de alunos são socializados, buscando-se no corpo docente, alguém com mais afinidade ou proximidade dos acadêmicos, para apoio. - As reuniões de colegiado ocorrem no início de cada semestre. Nestas

SINERGIA SISTEMA DE ENSINO LTDA
FACULDADE SINERGIA
Portaria MEC Nº 261, D.O.U. de 23/03/2018

POLÍTICAS	OPERACIONALIZAÇÃO
	oportunidades são promovidas melhorias nos planos de ensino, ajustando-se as estratégias e técnicas de ensino visando-se adotar metodologias ativas de aprendizagem.
- Reformular critérios avaliativos, oportunizando avaliação diagnóstica e formativa.	<p>- A reformulação dos critérios avaliativos ocorre na revisão dos Planos de Ensino com a Coordenação Pedagógica, quando se faz ajustes de objetivos de aprendizagem estratégias de ensino e instrumentos e critérios de avaliação.</p> <p>- As reuniões de colegiado ocorrem no início de cada semestre. Nestas oportunidades são promovidas melhorias nos planos de ensino, discutindo e ajustando-se os métodos de avaliação atualmente adotados. Discussões de melhores práticas realizadas pelos professores são compartilhadas nestas reuniões.</p> <p>- Aplicação de avaliações estilo ENADE.</p>
- Orientar as Atividades Complementares através de critérios específicos.	<p>Os critérios específicos das Atividades Complementares constam no regulamento destas atividades em cada curso.</p> <p>Os acadêmicos, sempre que ingressam na instituição, são informados sobre as Atividades Complementares e seu regulamento, que também é explicado em sala e disponibilizado via e-mail.</p> <p>Recentemente foi realizada a revisão dos regulamentos de horas complementares de todos os cursos da Faculdade para atender às necessidades dos alunos e a demanda social.</p>
- Manter comunicação com os egressos por meio do <i>site</i> da Faculdade e correio eletrônico para que possibilite o acompanhamento da vida dos egressos obtendo informações sobre suas inserções no mercado de trabalho e suas vivências e dificuldades profissionais, como fonte de Informação para a manutenção da qualidade dos cursos de graduação	<p>- Os egressos são valorizados profissionalmente pela instituição ao serem contratados como funcionários e ou professores da Faculdade.</p> <p>- Também são chamados a conversarem com os alunos por meio de Relatos de Experiências profissionais.</p> <p>- A instituição possui um Programa de Acompanhamento dos Egressos - PAE – implementado no início de 2015, tendo como primeira ação uma pesquisa <i>online</i> sobre os egressos.</p> <p>- São convidados a participarem de eventos promovidos pela instituição.</p> <p>- É oferecido um desconto de 40% no ingresso a um segundo curso de graduação.</p> <p>- Recebem orientações de professores para ingressarem em cursos <i>stricto sensu</i>.</p> <p>- Eles têm acesso livre à biblioteca da instituição.</p> <p>- Os egressos são contatados periodicamente, visando a divulgação de novos cursos e possibilitar que participem de ações como a Semana Sinergia.</p> <p>- Os egressos são convidados para participarem, semestralmente, de palestras, cases de sucesso, mesas redondas e da Conferência EUCEI.</p>
- Criar cursos de graduação para atender às necessidades de qualificação de recursos humanos para a região do Vale do Itajaí. - Promover e integrar as	<p>- A Instituição atende estas necessidades na oferta e perspectiva de expansão de seus cursos.</p> <p>- Em 2017 foi criado e implantado o curso de Engenharia Civil.</p> <p>- A Semana Sinergia também contribui para a integração das diferentes áreas do conhecimento para atender a otimização e o desenvolvimento dos</p>

SINERGIA SISTEMA DE ENSINO LTDA
FACULDADE SINERGIA
Portaria MEC Nº 261, D.O.U. de 23/03/2018

POLÍTICAS	OPERACIONALIZAÇÃO
diferentes áreas do conhecimento no sentido de atender a otimização e o desenvolvimento dos cursos de graduação.	cursos.

Políticas de Pesquisa

Mesmo não sendo obrigatória a pesquisa pelas Faculdades, na Instituição, o processo de investigação metódica e sistemática de um determinado campo ou domínio da realidade se realiza por meio de fundamentação teórica e levantamento de dados, como meio de instrumentalizar o ensino e como forma de ampliar os conhecimentos, mantendo um diálogo inteligente com o mundo.

As Políticas de Pesquisa e as ações para a operacionalização são as seguintes:

POLÍTICAS	OPERACIONALIZAÇÃO
- Considerar o esforço permanente de docentes e alunos.	A Instituição atende a estas políticas por meio da disciplina de Métodos e Técnicas de Pesquisa que prepara o aluno a planejar suas futuras pesquisas consolidando com o Trabalho de Conclusão de Curso - TCC.
- Reinterpretar e geração de novos patamares de entendimento dos fenômenos estudados.	Outra ação de incentivo à pesquisa é a criação da Revista Eletrônica da Faculdade Sinergia – REFS, antiga Revista Ponte.com, que possibilita ao professor publicar os trabalhos de TCC de seus orientandos e suas produções acadêmicas, bem como a publicação de qualquer professor interno e externo à Instituição.
- Estimular a (re)elaboração de conhecimentos.	
- Considerar as “verdades” como sendo provisórias.	Nas Orientações de TCC o cuidado com ‘as fontes confiáveis’ é reiterado pelos respectivos Orientadores em todos os cursos.
- Instrumentalizar o ensino por meio da pesquisa.	Os TCCs procuram manter um ‘diálogo inteligente com o mundo’ por meio de seus temas escolhidos e por meio das disciplinas de Tópicos Especiais pertencentes aos currículos dos cursos ofertados.
- Promover um diálogo inteligente com o mundo.	As políticas de pesquisa são desenvolvidas principalmente relacionadas ao desenvolvimento dos trabalhos de conclusão de curso, em que os acadêmicos elaboram e aplicam pesquisas científicas. Neste mesmo sentido, os acadêmicos contemplados com a bolsa do Artigo 171, as desenvolvem por meio do NDS.
- Fortalecer a “cultura” de utilização de fontes confiáveis.	

Políticas de Extensão

Da mesma forma que a pesquisa, a extensão não é obrigatória nas Faculdades, entretanto, na Faculdade Sinergia são desenvolvidas ações que vão ao encontro das políticas de extensão:

SINERGIA SISTEMA DE ENSINO LTDA
FACULDADE SINERGIA
Portaria MEC Nº 261, D.O.U. de 23/03/2018

POLÍTICAS	OPERACIONALIZAÇÃO
- Considerar as atividades de extensão com caráter acadêmico e científico.	- Parcerias com segmentos que compõem a sociedade. - Compromisso social, político, ético e profissional com os parceiros.
- Preparar as pessoas no uso do conhecimento na resolução dos problemas que as aflige.	- Como extensão comunitária, a Instituição oferece capacitação didático/pedagógica à Rede Municipal de Ensino, por meio do curso de Pedagogia e, quando necessário, com suporte de outros cursos. - Como extensão acadêmica, a instituição promove a Semana Sinergia com atividades acadêmicas a todos os cursos, com debates, palestras e <i>workshop</i> .
- Equacionar problemas sociais, econômicos e políticos da sociedade, em especial os vivenciados pela população beneficiada.	- A Semana Sinergia ofereceu palestras com o objetivo de aproximar os acadêmicos ao mercado de trabalho e atualizá-los quanto aos assuntos e ações da região.
- Produzir conhecimentos na área de atuação do docente.	- Esta política é atendida pelas publicações na Revista Eletrônica da Faculdade. - Os professores orientam trabalhos de conclusão de curso preferencialmente em suas áreas de atuação, o que possibilita o desenvolvimento de publicações que são apresentadas em eventos.
- Articular teoria e prática.	Esta política é atendida por meio de atividades realizadas nas disciplinas dos cursos como, por exemplo: - Visitas técnicas em empresas. - Plano de desenvolvimento de novos produtos, sendo realizada uma feira para exposição. - Atividades práticas de desenvolvimento de projetos comerciais. - Por meio da Empresa Júnior, orientado pela coordenação do curso, e do Núcleo de Desenvolvimento Socioeconômico, sob a orientação da Professora Josiane Nicolodi, os acadêmicos têm a oportunidade de colocar em prática seus conhecimentos, através da realização de pesquisas e organização de eventos. - Através da Empresa Júnior, coordenada pela Profª Cristiana Rennò D'Oliveira Andrade e do Núcleo de Desenvolvimento Socioeconômico, sob a orientação da Profª Josiane Elias Nicolodi, os acadêmicos têm a oportunidade de colocar em prática seus conhecimentos, por meio da realização de pesquisas e organização de eventos acadêmicos. A Empresa Júnior vem desenvolvendo, no Parque Beto Carreiro World o projeto que visa a aplicação prática do método de manufatura enxuta no setor de manutenção, do referido empreendimento. - Por entender o Direito como um complexo estruturado de leis, o professor, cotidianamente é obrigado a relacionar teoria e prática em sala de aula. Porém dinamiza quando proporciona visitas técnicas a locais afins com o conteúdo programático. - Atividades práticas de simulação de problemas logísticos. - Elaboração de projetos. - Oficinas de práticas pedagógicas. - Estágios Supervisionados. - Seminários. - Projeto Gestão na Prática no 8º Período do curso de Pedagogia.

SINERGIA SISTEMA DE ENSINO LTDA
FACULDADE SINERGIA
Portaria MEC Nº 261, D.O.U. de 23/03/2018

POLÍTICAS	OPERACIONALIZAÇÃO
	<p>- Os professores do Curso de Administração orientam trabalhos de conclusão de curso, respeitando as áreas de conhecimento e atuação, possibilitando assim o desenvolvimento de produções científicas que são apresentadas em eventos, publicações científicas, entre outras.</p> <p>- São desenvolvidas atividades nos cursos de Administração e Tecnologia em Logística, com vistas a articular teoria e prática, tais como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visitas técnicas em empresas; • Conferência EUCEI (Eu Compartilho Experiências e Ideias), realizada na disciplina de Administração Mercadológica, do 5º período de Administração. • Projeto de criação de novos produtos (disciplina de Administração de Marketing II) • Feira Interdisciplinar de Novos Produtos e Serviços • Projeto de criação de empresas prestadoras de serviços (disciplina de Gestão de Serviços – 7º Adm) <p>- Atividades práticas de simulação de problemas logísticos, desenvolvidos no Laboratório de Logística e de Informática.</p> <p>- Elaboração de projetos; Estágios Supervisionados; Seminários; Projetos de Criação de Empresa no Setor de serviços, na disciplina de Gestão de serviços, no 7º período de Administração.</p>

b) Dimensão 4: comunicação com a sociedade

A comunicação com a Sociedade acontece por meio das seguintes ações:

- Divulgação dos trabalhos, cursos, palestras, atividades, como também avaliações, além de documentos oficiais de interesse da comunidade acadêmica, pelos murais, no site, nas reuniões dos colegiados, pelos líderes de turmas e por todo trabalho realizado pela equipe de Comunicação da instituição.
- Disponibilidade, em todos os setores, do *software Skype* que possibilita a interação em tempo real com a comunidade em geral.
- Promoção de eventos, tais como: Semana Sinergia e Semana dos cursos com palestras envolvendo a ACIN - Associação do Comércio e da Indústria de Navegantes.
- Uso de informativos nos jornais locais, programas de rádio, como também, televisão para a divulgação das ações desenvolvidas por toda a comunidade acadêmica.
- Ouvidora: com regulamento próprio, a ouvidoria é o canal de comunicação com a comunidade interna e externa.
- Link no *Website* da instituição. Este é acompanhado diariamente pelo responsável pela Comunicação.
- Comunicação interna através de murais, *on-line* pelo *Website* da instituição.
- Utilização do Ginásio de Esportes para práticas esportivas e como espaço de eventos: palestras, formaturas, atividades lúdicas e exposições do curso de Pedagogia.
- A possibilidade de participação da comunidade externa Semana de Iniciação Científica dos cursos.
- Envolvimento da comunidade empresarial, egressos, associados da ACIN e do CDL em atividades acadêmicas, tais como: Semana Sinergia, Feira Interdisciplinar de Novos Produtos e serviços; Conferência EUCEI (Eu Compartilho Experiências e Ideias).

SINERGIA SISTEMA DE ENSINO LTDA
FACULDADE SINERGIA
Portaria MEC Nº 261, D.O.U. de 23/03/2018

- Utilização do Ginásio de Esportes para a realização de palestras, exposições, workshops, seminários, etc, na Semana Sinergia. Na edição de 2017, nos dias 12, 13 e 14 de junho, a palestra de abertura da Semana Sinergia, para os cursos de Administração e Tecnologia em Logística, aconteceu no Ginásio de Esportes.

c) Dimensão 9: política de atendimento aos discentes

POLÍTICAS	OPERACIONALIZAÇÃO
- Possibilitar aos acadêmicos de baixa renda, o acesso ao Ensino Superior.	- A instituição oferece Bolsas institucionais como, por exemplo: a) de estágio não obrigatório de acadêmicos de todos os cursos e para auxiliares administrativos no colégio. c) Convênio com a Secretaria de Educação Estadual através do Programa UNIEDU. e) Convênio com o Ministério da Educação através do PROUNI e FIES, para todos os cursos de graduação da Faculdade Sinergia. Desta forma, possibilita aos acadêmicos de baixa renda, o acesso ao Ensino Superior.
- Promover a interação entre acadêmicos, professores, coordenações e Direção.	- A instituição promove a interação entre os acadêmicos, professores, coordenadores, empresas e instituições públicas locais e de cidade vizinhas por meio de eventos acadêmicos como, por exemplo, a Semana Sinergia e eventos promovidos pelos cursos de Graduação.
- Disponibilizar aos acadêmicos o serviço de atendimento psicopedagógico.	A instituição mantém uma psicóloga para dar atendimento aos acadêmicos que necessitam do serviço desta profissional, mantendo o serviço psicológico aos discentes, docentes e funcionários e seus respectivos filhos.

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

a) Dimensão 5: políticas de pessoal

A gestão de pessoas é efetivada por meio:

- da contratação de profissionais experientes que buscam a melhoria contínua dos serviços prestados pela Instituição e que apresentam comprometimento com sua missão e visão;
- do PAD - Programa de Apoio Docente, que estabelece os critérios de apoio aos profissionais para qualificarem-se, definidos em consonância com o planejamento orçamentário;
- de contratações pelo que dispõe o Plano de Carreira Docente e a Convenção Coletiva de Trabalho de cada categoria;
- do alto nível de exigência na seleção dos docentes, quando da contratação são analisadas a formação acadêmica, a experiência docente, a experiência profissional e a produção científica;
- da formação do Corpo Docente de acordo com a necessidade expressa em cada Projeto Pedagógico de Curso;
- do Programa de Formação Continuada - desde a sua implantação, tem nos possibilitado desenvolver ações que visam atender às necessidades de formação específica dos docentes e do processo de ensino na instituição.

b) Dimensão 6: organização e gestão da instituição

A Faculdade Sinergia é organizada a partir de seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), pelos seus programas e ações que serão desenvolvidas no período de 2013 a 2017, documento este que está sendo analisado com todos os setores para a nova edição que abrangerá 2017 a 2022, para responder à imensa demanda social e política da Região.

O PDI nos permite expressar o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa, extensão e desenvolvimento administrativo da Faculdade Sinergia, revelando o seu compromisso com a excelência acadêmica, com a democratização do acesso ao Ensino Superior e com a inclusão social.

Pedagogicamente a instituição se organiza pelos currículos dos seus cursos de graduação, estruturados em regime presencial, por meio de um conjunto de atividades de ensino e aprendizagem, composto por disciplinas, estágios, trabalhos de curso, prática integrada-pedagógica (licenciatura) e atividades complementares.

As políticas institucionais de gestão são atendidas com as seguintes ações:

POLÍTICAS	OPERACIONALIZAÇÃO
- Ampliar as parcerias com empresas e instituições públicas e privadas, visando assegurar o cumprimento da missão institucional.	- Participação de eventos da ACIN – Associação do Comércio e da Indústria de Navegantes. - Estabelecimento de convênios. Acompanhamento dos egressos.

SINERGIA SISTEMA DE ENSINO LTDA
FACULDADE SINERGIA
Portaria MEC Nº 261, D.O.U. de 23/03/2018

POLÍTICAS	OPERACIONALIZAÇÃO
	- Parceria com a Gestão Pública Municipal, principalmente, na área da Educação.
- Buscar fontes alternativas de recursos financeiros e tecnológicos para viabilizar a expansão, modernização e manutenção da Instituição.	- Tomadas de crédito financeiro em linhas específicas para empresas do setor educacional.
- Consolidar os cursos já existentes e ofertar novos cursos em áreas de reconhecida importância social e regional.	- Foi implantado o curso de Engenharia Civil em 2017.
- Dinamizar o uso de recursos didático-pedagógicos compatíveis com os avanços tecnológicos.	- Utilização de: lousas digitais; projetor multimídia; <i>moodle</i> ; sistema <i>ubiboard</i> ; biblioteca digital para todos os cursos.
- Estimular a participação dos profissionais na criação, implantação e adaptação de instrumentos de gestão direcionados à excelência.	- Aproveitamento do <i>know-how</i> dos profissionais que também atuam em diversas áreas para o aperfeiçoamento das práticas de gestão no âmbito da instituição.
- Incentivar o desenvolvimento do saber técnico-científico, vinculado aos valores éticos.	- Palestras; cursos de Formação de Continuada; Exigência de atitudes positivas que valorizem o comportamento ético na instituição. - Abordagens nas formações continuadas, e nas reuniões de colegiado reforçando a necessidade de cuidado em relação aos plágios em todas as produções acadêmicas e ou administrativas.
- Estruturar ações participativas junto à comunidade, enfatizando o desenvolvimento da região.	- Por meio de ações do NDS – Núcleo de Desenvolvimento socioeconômico e do NPJ – Núcleo de Práticas Jurídicas (participação e apoio a eventos). - Com a Empresa Júnior e do Núcleo de Desenvolvimento Socioeconômico, os acadêmicos têm a oportunidade de colocar em prática seus conhecimentos, através da organização e participação em eventos. Na Semana Sinergia, são debatidos assuntos relacionados ao desenvolvimento do município. - O NPJ, ao realizar os atendimentos à comunidade carente, na área da família, busca o cumprimento estatal de proteção à família, como base da sociedade, tal como preceitua a Constituição Federal. O apoio, além do jurídico, com informações, mediações e conciliações entre as partes, tem se mostrado eficiente, diminuindo a demanda de processos judiciais. Em outras palavras: pelo atendimento prestado, por vezes, é possível a conciliação entre as partes, não necessitando de processo, diminuindo consequentemente, o que há de ser julgado.
- Incrementar a qualificação do corpo docente e técnico-administrativo, contribuindo para o aperfeiçoamento do trabalho e do atendimento institucional.	- Realização da Formação Continuada e aperfeiçoamento do Plano de Cargos e Salários.
- Realizar prestação de serviços que promovam qualidade de vida à comunidade abrangida pela Instituição.	- Palestras para o público interno e externo; cursos de Formação de Continuada para os professores da Rede Municipal de Ensino.

SINERGIA SISTEMA DE ENSINO LTDA
FACULDADE SINERGIA
Portaria MEC Nº 261, D.O.U. de 23/03/2018

POLÍTICAS	OPERACIONALIZAÇÃO
- Incrementar constantemente a titulação e as competências do corpo docente.	- Seleção de professores titulados em nível de mestrado e doutorado, e que demonstrem compromisso com a missão e valores da instituição.
- Sistematizar a prática de revisão e reforma dos projetos pedagógicos dos cursos de graduação, visando à atualização e reformulação curricular permanente de todos os cursos desenvolvidos pela Faculdade Sinergia.	- Por meio da sinergia entre: NDE, CPA, Colegiados, Coordenações, Direção, corpo docente e discente, atendendo às necessidades de formação profissional da região de abrangência em cooperação com o setor produtivo local.
- Manter o quadro técnico-administrativo compatível com as necessidades e responsabilidades inerentes ao desenvolvimento da Instituição.	Seleção de profissionais éticos, com habilidades necessárias ao desenvolvimento da Instituição.
- Tornar permanente a Avaliação Institucional com a função de subsidiar a qualidade e o desenvolvimento das ações político-acadêmicas e administrativas pertinentes à missão institucional.	Por meio da atuação constante da CPA, no pleno desenvolvimento de suas funções para a melhoria institucional.
- Trabalhar permanentemente com os docentes a avaliação do processo acadêmico e o que ele significa na construção do novo profissional.	Realização constante de Formação Continuada, Reuniões dos Colegiados, relacionamento entre os coordenadores e professores e direção.

c) Dimensão 10: sustentabilidade financeira

O PDI atual, que finaliza seu período em 2017 foi reavaliado e atualizado constantemente conforme as necessidades e possibilidades institucionais.

O planejamento financeiro da instituição está exposto no PDI – 2013 a 2017, o qual apresenta e comprova as condições de sustentabilidade financeira referentes à receita e despesas previstas para o período.

A instituição organiza seu planejamento econômico-financeiro conforme o fluxo de receita e de despesa, ou seja, as receitas oriundas do curso de licenciatura, graduação, extensão e pós-graduação, e as despesas distribuídas entre pessoal, manutenção, encargos e tributos, investimentos e outros. Estas ações estão explícitas nos documentos institucionais.

Existe uma integração do grupo para a implantação da gestão administrativa com o objetivo de analisar a qualidade das ações desenvolvidas, em todas as suas instâncias, buscando compreender os sentidos e as representações que estas ações significam para a comunidade acadêmica e regional. Na perspectiva de encontrar elementos para subsidiar o redimensionamento das políticas de ensino, pesquisa, extensão, busca-se crescer neste sentido.

SINERGIA SISTEMA DE ENSINO LTDA
FACULDADE SINERGIA
Portaria MEC Nº 261, D.O.U. de 23/03/2018

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Dimensão 7: infraestrutura física

A estrutura física da Faculdade Sinergia é constituída por salas de aula, laboratórios de informática, laboratórios dos cursos existentes, biblioteca, instalações para atividades administrativas e salas individuais para coordenação de cursos, como também, sanitários, área de lazer, de alimentação, dentre outros. A Instituição vislumbra a reestruturação e construção de novos espaços para atender as reformulações acadêmicas e administrativas, constantes no PDI.

Em 2017 a instituição se constitui pela seguinte infraestrutura:

Especificação da área construída

Dependências/localidade	Bloco/Nº	m2	Quantidade
Sanitário Feminino	A - 6	11,76	01
Sanitário Masculino	A - 7	4,35	01
Diretório Acadêmico	A - 8	11,79	01
Sanitário Masculino	A - 13	3,02	01
Sanitário Feminino	A - 14	3,02	01
Instituto Sinergia de Extensão e Pós-Graduação – ISEP / IDEIAS	B - 1	59,50	01
Núcleo Desenvolvimento Socioeconômico - NDS	B - 2	11,11	01
Sala Técnico informática	B - 2	13,25	01
Sala do Marketing	B - 2	7,75	01
Salas de orientações	B - 2	30,82	03
Sala da CPA	B - 2	12,21	01
Sala de Convivência	B - 5	11,54	01
Ginásio	D - 1	800,00	01
Lanchonete	D - 2	30,00	01
Sanitário Feminino	D - 3	18,46	03
Sanitário Masculino	D - 4	17,92	03
Educação Física	D - 7	19,83	01
Central de cópias	D - 8	24,20	01
Laboratório de Informática	D - 9	58,57	01
Laboratório de Ciências	F - 1	49,30	01
Pátio Coberto	D - 10	300,00	01
Circulação Interna Coberta	A, B, C	670,00	06
Rampa de Acesso	A, B, C	95,00	01
Plataforma de elevação	B,C, F	1,65	01
Estacionamento Interno	-	1.087,00	01
Estacionamento Externo	-	655,00	01
Biblioteca Geral	E	340,00	01
Sanitário especial piso superior	E	2,70	
Sanitário feminino piso superior	E	12,00	01
Sanitário masculino piso superior	E	12,00	01
Sanitário feminino piso inferior	E	12,00	01
Sanitário Masculino piso inferior	E	12,00	01
Sanitário especial piso inferior e superior	E	2,50	02
Sala dos Professores (com BWC)	E	35,75	01
Sala de Coordenações (Atendimentos Individualizados; Professores em Tempo Integral; Atividades técnico-administrativas de apoio ao Pedagógico).	E	71,05	06
Secretaria Acadêmica	E	41,86	01

SINERGIA SISTEMA DE ENSINO LTDA
FACULDADE SINERGIA
Portaria MEC Nº 261, D.O.U. de 23/03/2018

Dependências/localidade	Bloco/Nº	m2	Quantidade
Sala de Atendimento Administrativo-Financeiro	E	44,17	01
Direção Geral (com BWC)	E	31,96	01
Sala de Reuniões (com BWC)	E	23,40	01

Salas	Bloco	Área (m ²)	Alunos	Horário de funcionamento	Observação
Sala 03	A 1º piso	25,00	-	07h 30min às 22h	Arquivo Permanente/Morto
Sala 05	A 1º piso	10,00	-	07h 30min às 22h	Casa de máquinas
Sala 08	A 2º piso	25,96	05	13h 30min às 18h 15min	Diretório Acadêmico
Sala 11	A 2º piso	12,00	03	07h 30min às 18h	Coordenação Pedagógica
Sala 12	A 2º piso	11,00	03	08h às 18h	Atendimento Psicológico realizado toda 2ª feira.
Sala 6	C 1º piso	55,68	20	07h 30min às 22h	Núcleo de Prática Jurídica

Composição das Salas de Aula

Sala de aula	Bloco	Área (m ²)	Alunos	Horário de funcionamento	Observação
Sala 01	A 1º piso	68,45	39	07h 30min às 22h	Sala de Aula
Sala 04 Educação Infantil	A 1º piso	42,00	28	13h 30min às 18h 15min	Sala de Aula
Sala 6 Brinquedoteca	A 1º piso	30,60	20	07h 30min às 22h	Brinquedoteca
Sala 07 Educação Infantil	A 1º piso	65,20	26	13h 30min às 18h 15min	Sala de Aula
Sala 09	A 2º piso	51,00	34	07h 30min às 17h 30min	Sala de Aula
Sala 10	A 2º piso	35,00	32	07h 30min às 22h	Sala de Aula
Sala 13	A 2º piso	35,00	30	07h 30min às 22h	Sala de Aula
Sala 3	B 1º piso	54,46	35	07h 30min às 22h	Sala de Aula
Sala 4	B 1º piso	59,50	35	07h 30min às 22h	Sala de Aula
Sala 7	B 2º piso	109,34	75	07h 30min às 22h	Sala de Aula
Sala 8	B 2º piso	92,31	60	07h 30min às 22h	Sala de Aula
Sala 9	B 2º piso	92,31	60	07h 30min às 22h	Sala de Aula
Sala 1	C	105,00	75	07h 30min às 22h	Sala de Aula

SINERGIA SISTEMA DE ENSINO LTDA
FACULDADE SINERGIA
Portaria MEC Nº 261, D.O.U. de 23/03/2018

Sala de aula	Bloco	Área (m ²)	Alunos	Horário de funcionamento	Observação
Auditório A	1º piso				
Sala 2 Auditório B	C 1º piso	105,00	110	07h 30min às 22h	Auditório
Sala 3	C 1º piso	56,96	40	07h 30min às 22h	Sala de Aula
Sala 4	C 1º piso	55,68	40	07h 30min às 22h	Sala de Aula
Sala 5	C 1º piso	55,68	40	07h 30min às 22h	Sala de Aula
Sala 7	C 2º piso	54,46	40	07h 30min às 22h	Sala de Aula
Sala 8	C 2º piso	54,46	40	07h 30min às 22h	Sala de Aula
Sala 9	C 2º piso	54,46	35	07h 30min às 22h	Sala de Aula
Sala 10	C 2º piso	54,46	35	07h 30min às 22h	Sala de Aula
Sala 11	C 2º piso	80,00	60	07h 30min às 22h	Sala de Aula
Sala 12	C 2º piso	119,00	75	07h 30min às 22h	Sala de Aula

Laboratórios didáticos especializados

Área de conhecimento	Área Física (m ²)	Equipamentos para uso	Programas Instalados	Capacidade
Laboratório de Física	50m ²	<ul style="list-style-type: none"> -gerador de funções 2 canais 1hz a 20khz azbw-10 r10 marca azeheb c/ fonte e cabos de ligação -tubo de newton -conj para estudo de erros, medidas, gráficos e funções -conj de acústica e ondas -conj p/ superfícies equipotenciais -conj de acessórios para queda livre -conj de acústica e ondas -conj p/ superfícies equipotenciais -conj de magnetismo e eletromagnetismo -conj mecânica dos sólidos c/ rampa p/ lançamentos -boyle mariotte -mesa de força -conj calorimetria e termometria -laboratório didático de eletricidade -dilatômetro linear c/ gerador de vapor e term digital -conj de hidrostática -par de magdenburg de ferro fundido -conjunto para módulo de elasticidade (módulo de young) -viscosímetro de stokes 2 tubos c/ 		40 dos alunos

SINERGIA SISTEMA DE ENSINO LTDA
FACULDADE SINERGIA
Portaria MEC Nº 261, D.O.U. de 23/03/2018

Área de	Área	Equipamentos para uso	Programas	Capacidade
		cronometro manual r11 -conjunto para estudo de erros, medidas, gráficos e funções -gerador de funções 2 canais 1 hz a 20khz azbw-10 r10 marca azeheb c/ fonte e cabos de ligação -tubo de newton -demonstrador da aceleração vertical -bomba de vácuo -bomba de vácuo elétrica mod q-955b -sensor para tempo de voo/fim de curso mod. azb-cbs-10 -conj de acessórios para queda livre -conj de caustica e ondas -conj p/ superfícies equipotenciais -conj de magnetismo e eletromagnetismo -boyle marlotte -conj mecânica dos sólidos c/ rampa p/ lançamentos -mesa de força -conjunto calorimetria e termometria -laboratório didático de eletricidade -dilatômetro linear c/ gerador de vapor e term digital -conjunto de hidrostática -par de magdenburg de ferro fundido -conj para módulo de elasticidade (módulo de young) -viscosímetro de stokes 2 tubos c/ cronometro manual r11 -conj para estudo de erros, medidas, gráficos e funções -gerador de funções 2 canais 1 hz a 20khz azbw-10 r10 marca azeheb c/ fonte e cabos de ligação -tubo de newton -demonstrador da aceleração vertical -sensor para tempo de voo/fim de curso mod. azb-cbs-10 - kit de queda livre com sensores -kit colchão de ar com sensores - kit óptica; - kit oscilações e ondas; - kit cinemática e dinâmica da rotação; - conj lançador de projeteis c/ pendulo balístico; - kit circuito elétricos; - kit potencial elétrico - kit eletromagnetismo; - física moderna; -kit boyle marlotte; calorímetros; termômetros; micrômetro.		
Laboratório Virtual de Física	-	Computadores	Pearson	80 dos alunos
Laboratório de Química	50m ²	-agitador magnético cap.10lts com aquecimento 220v -balança analítica digital cap 220g 0,1mg bioscale -bomba de vácuo elétrica mod: ef-1017 edutec		40 dos alunos

SINERGIA SISTEMA DE ENSINO LTDA
FACULDADE SINERGIA
Portaria MEC Nº 261, D.O.U. de 23/03/2018

Área de	Área	Equipamentos para uso	Programas	Capacidade
		<ul style="list-style-type: none"> -capela p/ exaustão gases 80x60x80cm 10m3/min em fibr amazon -destilador de água aço inox tipo pilsen cap. 5lts/hora wea da-5l -estufa de secagem esterilização cap.40lts 34x34x36xm wea escm/40-ac -phmetro digital de bancada microprocessado -balão volumétrico rp 25ml -balão volumétrico rp 50ml -balão volumétrico rp 100ml -balão volumétrico rp 200ml -balão volumétrico rp 250ml -balão volumétrico rp 500ml -balão volumétrico rp 1000ml -balão volumétrico rp 2000ml -bastão de vidro ø 6x300mm -chuveiro lava-olhos -copo becker 50ml fox -copo becker 100ml fox -copo becker 250ml fox -copo becker 600ml fox -copo becker 1000ml fox -erlenmeyer boca estreita 50ml -erlenmeyer boca estreita 125ml -erlenmeyer boca estreita 250ml -erlenmeyer boca estreita 500ml -funil buchner porcelana ø 125mm cap 580ml -funil de plástico 100mm (pp) -funil separação pêra rp tt 125ml -funil separação pêra rp tt 250ml -frasco kitazato 125ml -frasco kitazato 500ml -picnometro vidro s/termômetro 10ml -pipeta sorológica graduada 5ml -pipeta sorológica graduada 10ml 1/10 -pipeta sorológica graduada 25ml 1/10 -pipeta sorológica graduada 50ml 2/10 -pipeta volumétrica 5ml -pipeta volumétrica 10ml -pipeta volumétrica 25ml -pipeta volumétrica 50ml -pipeta volumétrica 100ml -proveta de plástico 100ml -proveta de plástico 250ml -proveta graduada base poli 50ml -proveta graduada base poli 100ml -proveta graduada base poli 250ml -proveta graduada base poli 500ml -proveta graduada base poli 1000ml -tubo de ensaio 12 x 75mm 5ml -tubo de ensaio 16 x 100mm 13ml -tubo de ensaio 20 x 150mm 34ml -tubo de ensaio 13 x 100mm 9,5ml tampa rosqueável -vidro relógio ø 50mmvidro relógio ø 100mm -alonga de borracha ø 50mm -anel de ferro c/ mufa de alumínio 100mm -anel de ferro c/ mufa de alumínio 70mm 		

SINERGIA SISTEMA DE ENSINO LTDA
FACULDADE SINERGIA
Portaria MEC Nº 261, D.O.U. de 23/03/2018

Área de	Área	Equipamentos para uso	Programas	Capacidade
		<ul style="list-style-type: none"> -anel de ferro c/ mufa de alumínio 50mm -bandeja em polietileno 7 lts 49x29x8cm c/aba -barra magnética 7x30mm lisa -barra magnética 8x40mm lisa -barra magnética 8x50mm lisa -bico de bunsen c/ registro latão polido 15cm -lava olhos de emergência em poli (manual) -escova nº 340 ø 80mm x escova 210mm x total 550mm -escova nº 291 ø 40mm x escova 110mm x total 470mm -escova nº 201 ø 10mm x escova 85mm x total 235mm -espátula c/ colher 150mm em inox -estante revestida p/ 24 tubos ø 20mm alt 10,5cm -papel filtro qualitativo ø 15 cm 100fl -luva de procedimento media c/50 pares (vinil) c/talco -micropipeta vol variável 100 a 1000ul -mufa dupla em alumínio fixa -óculos acrílico segurança transp. mod: jaguar -perola de vidro 3mm 500g -pinça de madeira p/ tubo ensaio 20cm -pinça de mohr em latão cromado 70mm -pinça (garra)p/bureta c/mufa alumínio 35mm -pipeta pasteur descartável 3ml -pera pipetadora 3 vias (preta) -pissete 250ml graduado -pissete 500ml graduado -ponteira 100-1000ul s/filtro azul (ependorf) 1000pçs -suporte universal (base e haste) 70cm -tela refrataria de pó cerâmico 14x14cm -tripe de ferro 12x20 cm -Reagentes: acido acético glacial pa 1000ml acido clorídrico pa acs 37% 1000ml acido sulfúrico pa 1000ml álcool etílico absoluto pa 1000ml bicarbonato de sódio 99,7% pa 500g biftalato de potássio pa 250g cloreto de sódio pa 500g cloreto de zinco pa 500g cromato de potássio pa 500g dicromato de potássio pa 500g anidro fenoltaleina pa 100g hidróxido de sodio microperolas pa 1000g iodeto de potássio pa 500g sulfato de cobre (ico) 5h2o pa 500g sulfato de ferro (oso) 7h2o pa 1000g 		
Laboratório Virtual de	-	Computadores	Pearson	80 dos alunos

SINERGIA SISTEMA DE ENSINO LTDA
 FACULDADE SINERGIA
 Portaria MEC Nº 261, D.O.U. de 23/03/2018

Área de	Área	Equipamentos para uso	Programas	Capacidade
Química				
Laboratório de Topografia e Geodésia	50m ²	Baliza Bússola DQL8 Mira de Alumínio 4M Nível de Cantoneira Nível NDS32 Receptor GPS ETREX 10 Teodolito DT2A Trena Fibra Vidro 50M NaC2 Trena Fibra Vidro (AriseYRJ8-50)NaC2 Tripé Alumínio para Nível Trava Dupla Tripé de Alumínio	-	40 dos alunos
Laboratório Virtual de Matemática	-	Computadores	MatLab	80 dos alunos
Laboratório de Desenho Técnico	68m ²	- pranchetas portáteis Trident - esquadros Desetc 2528 - esquadros Desetc 2628 -transferidores Desetc -régua de acrílico Desetc	-	40 dos alunos
Laboratório de Informática de uso geral	58,57m	33 computadores	Pacote Office Original Mozila Firefox Adobe Reader 9 Flash Winrar Anti-virus Codec - Media Player Classic	60 alunos
Laboratório Móvel de Informática	-	22 computadores	Pacote Office Original Mozila Firefox Adobe Reader 9 Flash Winrar Anti-virus Codec - Media Player Classic	32 alunos

ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Os questionários e métodos de coleta de dados, da Avaliação Institucional, combinados atendem às necessidades, focos e aprofundamentos exigidos pela própria dinâmica de atuação da IES.

A participação de todos contribui para as discussões e coleta de opiniões de toda comunidade acadêmica, de forma aberta e cooperativa.

As ferramentas e metodologia facilitam o processo, pois, nos permitiram diagnosticar os avanços (pontos positivos) e os desafios (pontos frágeis), como por exemplo:

ATORES AVALIADOS	AVANÇOS (pontos positivos)	DESAFIOS (pontos frágeis),
PROFESSOR AVALIA ALUNO	<ul style="list-style-type: none"> - Trabalho em equipe - Turmas iniciantes demonstram mais interesse e disciplina para o estudo - Censo crítico dos alunos. - Respeito mútuo. - Trabalho em equipe. - A minoria tem maior conhecimento e preparo para o debate dos temas abordados. 	<ul style="list-style-type: none"> - muita discussão por causa da formaturas. - falta uma liderança acadêmica para impulsionar (incentivar) os demais acadêmicos. - atrasos são rotineiros bem como elevado número de faltas de alguns acadêmicos. - uma grande massa de alunos alheios a prazos, conhecimentos, respeito mútuo e comprometimento com a própria formação profissional e acadêmica. - em uma das turmas, na sua maioria, não se dedicam aos conteúdos das disciplinas, principalmente nas questões teóricas (mesmo mostrando a importância da teoria para a prática). Não fazem leitura do material disponibilizado para estudo. - fazem uso de equipamentos eletrônicos em sala de aula, o que dificulta o andamento da aula pelo professor e atrapalha muito a atenção dos alunos interessados. Existe um grupo de alunos imaturos que exercem influência sobre alguns, sem comprometimento com a aprendizagem e que tumultuam a sala de aula. - verifica-se pouco estudo ou interesse de 'ir além' do apresentado em sala de aula.
ALUNO AVALIA PROFESSOR	<ul style="list-style-type: none"> - Elogios à grande maioria dos professores (domínio do assunto e da sala). - Boa prática docente. - Diagnóstico para algumas mudanças de professores. 	<ul style="list-style-type: none"> - comportamento de alguns professores deve melhorar: tipos de brincadeiras, por exemplo. - melhorar a metodologia da aula. - didática do professor (alguns professores apresentam muitos slides...). - aulas com muita dispersão dos alunos. - faltam exemplos práticos. - professores prolixos. - alguns professores não gostam que façam perguntas. - demora na correção dos trabalhos. - falta mais dinâmica com os alunos, fazer trabalhos, e debates, para a turma interagir mais.
AUTOAVALIAÇÃO DO ALUNO	<ul style="list-style-type: none"> - Respeito mútuo - Trabalho em equipe - Assiduidade e pontualidade. - Procuram buscar e atualizar seus conhecimentos. 	<ul style="list-style-type: none"> - reconhecem ser necessária uma dedicação maior para seus estudos - pouca discussão a respeito dos procedimentos estabelecidos no programa de aula com o professor. - pouca discussão na relação teoria/prática.

SINERGIA SISTEMA DE ENSINO LTDA
FACULDADE SINERGIA
Portaria MEC Nº 261, D.O.U. de 23/03/2018

ATORES AVALIADOS	AVANÇOS (pontos positivos)	DESAFIOS (pontos frágeis),
		<ul style="list-style-type: none"> - gostaria de mais uma M3. - indecisão, com o calendário deste ano. Creio que faltou um melhor planejamento dos feriados. - o descumprimento do horário em dias de provas que deveria ser das 19:30 as 22:00.
AUTOAVALIAÇÃO DO PROFESSOR	<ul style="list-style-type: none"> - Autoestima elevada - Comprometimento 	<ul style="list-style-type: none"> - a não utilização da bibliografia recomendada. - variedade nos instrumentos de avaliação e de estratégias de ensino - relação teoria/prática - trabalhos em grupo (poderia ser melhor) - incentivo aos questionamentos sobre o conteúdo (poderia ser melhor) - melhorar os critérios a serem adotados nos procedimentos de avaliação.
AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA PELO ALUNO	<ul style="list-style-type: none"> - Localização da instituição. - Câmera na sala de aula; - Lousa digital; - Qualidade do corpo docente. - Atendimento da Biblioteca. - Atendimento da Secretaria Acadêmica. - Aumento do número de sanitários. - Atendimento dos porteiros. - Atendimento do técnico do laboratório de informática. - Atendimento do NDS. 	<p>Salas de aula:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ainda faltam tomadas nas salas de aula. - algumas salas estão muito cheias. - O espaço do quadro da sala de engenharia de produção 4 é pequeno, principalmente para as aulas de cálculos. <p>Sanitários:</p> <ul style="list-style-type: none"> - no Bloco A - arrumar as fechaduras das portas do banheiro e a manutenção do material de higiene. - a reposição de materiais nos sanitários (sabonete líquido e papel higiênico). - melhorar a limpeza no período da noite. <p>- Serventes: Não houve comentários negativos.</p> <p>Biblioteca:</p> <ul style="list-style-type: none"> - carece de mais investimentos em livros. - livros para Engenharia Civil. - não tem computadores suficientes, ou fazer uma sala maior com mais computadores. <p>- Auditórios:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ar condicionado do auditório (o grande faz muito barulho). - os interruptores não estão de acordo com a necessidade do local; não há a possibilidade de desligar somente as luzes da frente da lousa. - as tintas das canetas deveriam ser da cor da caneta (caneta preta e tinta vermelha). - acho que as palestras que ocorrem dentro da faculdade são pouco divulgadas aos alunos. - auditório muito barulhento por ficar próximo à cantina e a área de limpeza. - as lousas deveriam ser um pouco elevadas, quem senta no fundo não consegue ver a lousa toda. - acesso aos auditórios é prejudicado nos dias de chuva porque não tem toldo no corredor e o acesso à Internet nos celulares deveria ser de melhor qualidade e livre a todos os sites.

SINERGIA SISTEMA DE ENSINO LTDA
 FACULDADE SINERGIA
 Portaria MEC Nº 261, D.O.U. de 23/03/2018

ATORES AVALIADOS	AVANÇOS (pontos positivos)	DESAFIOS (pontos frágeis),
		<p>- A central de cópia: - o local das cópias que vem regredindo com o passar dos anos limitando sua prestação de serviço apenas a cópias. - destiná-lo a acadêmicos integrantes da empresa júnior para vivenciar na pratica a gestão de um negócio. - mais um computador disponível para evitar fila de espera. - treinamento com os atendentes, para um melhor atendimento e agilidade - poderia ter máquina de cartão. - é preciso que permaneça aberta até as 22 horas, pois muitas vezes fecham cedo. - horário de atendimento; pouco espaço, demora no atendimento, deveria abrir aos sábados e qualidade do trabalho. - variedade de serviços:</p> <p>- Cantina: - O serviço e a qualidade dos alimentos oferecidos é mediana, além dos preços serem absolutamente elevados, considerando o serviço/alimento prestado. Com uma concorrência, ou, no mínimo, um <i>FoodTruck</i>, as coisas melhorariam elevadamente.” - deveria ter um toldo para dias de chuva possa ser tampado pois quando são dia com chuva e vento quase não se pode ficar na cantina - horários, higiene, quantidade, preços, variedade dos produtos, espaço (deveria ser maior com mais mesas), funcionamento (dias de intensivo - aos sábados - não abre), o lugar das lixeiras (ficam muito perto do balcão de atendimento), “deveriam aceitar cartões de crédito. - Precisa de mais cordialidade!!!! o bom seria a abertura de uma outra cantina, com donos distintos, para que se tenha outras opções.</p> <p>- Laboratório de informática: - espaço e quantidade de equipamentos. A manutenção dos computadores. Lentidão da internet. - acesso aos alunos fora do período de aula. - disponibilidade de tomadas: Não possui tomadas extras, somente para os computadores já instalados,</p> <p>- Estacionamento: - deveria ter estacionamento coberto para motos e melhorias nos telhados da instituição. - deve se investir no estacionamento dos veículos, pois em dias de chuva o local fica alagado e de difícil locomoção. - o pátio das motos em dias de chuva fica alagado então deveria haver uma maneira para escorrer a água.</p> <p>- Portões:</p>

SINERGIA SISTEMA DE ENSINO LTDA
 FACULDADE SINERGIA
 Portaria MEC Nº 261, D.O.U. de 23/03/2018

ATORES AVALIADOS	AVANÇOS (pontos positivos)	DESAFIOS (pontos frágeis),
		<p>- maior controle de entrada e saída de pessoas estranhas.</p> <p>- em dias de chuva é péssimo para quem vai de moto, carro ou ônibus. E para quem precisa transitar dentro da própria instituição.</p> <p>- a estrutura do pátio de entrada é muito ruim porque enche de água em dias de chuva e no corredor para a cantina falta um toldo. Também falta uma cobertura na entrada.</p> <p>- Sistema Acadêmico:</p> <p>- O sistema de notas e frequências podem ser de acesso mais fácil, como por exemplo, um aplicativo para celulares, com notificações quando há postagem de notas e trabalhos.</p> <p>- Acredito que o sistema de avaliação com 3 notas (M1, M2 e M3) no semestre se torna menos acumulativa as matérias para estudar na hora da avaliação, se o aluno for mau na M1 tem mais 2 notas para se recuperar.</p> <p>Moodle:</p> <p>- sempre ocorre erros; mais atualização pelos professores; mais organização e melhorar o acesso.</p> <p>Site da Instituição:</p> <p>- o site precisa ter a opção de atualizar 2º vias de mensalidades, com juros e afins, caso necessário sem necessidade de dirigir-se ao financeiro.</p> <p>- na central do aluno deveria ter a opção de fazer ou não o <i>download</i>, nem sempre eu quero baixar o material.</p> <p>Satisfação do Aluno:</p> <p>- rever horários de provas.</p> <p>- rever goteiras nas salas e no pátio coberto; o sistema de calhas onde a água sai toda na calçada fazendo com que a mesma fique alagada.</p> <p>- a estrutura da faculdade ainda deixa um pouco a desejar, principalmente no que diz respeito a internet e eventos para incentivo aos alunos.</p> <p>- sugestão: aplicativo para celular.</p> <p>- melhorar o instrumento de avaliação institucional.</p>
<p style="text-align: center;">AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA PELO PROFESSOR</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Organização, limpeza e atendimento da biblioteca. - Atendimento e acesso ao Laboratório de Informática. - NDS. - NPJ. - Acesso às salas de aula. - Atendimento dos setores financeiro e da Secretaria Acadêmica. - Atendimento dos coordenadores de cursos; da 	<ul style="list-style-type: none"> - melhorar a cantina. - rever horários de provas. - mais investimentos em livros.

SINERGIA SISTEMA DE ENSINO LTDA
FACULDADE SINERGIA
Portaria MEC Nº 261, D.O.U. de 23/03/2018

ATORES AVALIADOS	AVANÇOS (pontos positivos)	DESAFIOS (pontos frágeis),
	Coordenação Pedagógica e Coordenação Acadêmica. - Condições de trabalho. - Setor de compras. - Atendimento da Portaria e da vigilância. - Suporte da Faculdade (estagiário) – muito prestativo e competente.	

Com este quadro conseguimos diagnosticar todos os aspectos que atendem às necessidades da comunidade acadêmica, como também, os que devemos melhorar.

Foi possível perceber algumas convergências entre os avanços (pontos positivos) e os desafios (pontos frágeis), principalmente, nas respostas de autoavaliação dos alunos e dos professores.

O que nos chamou a atenção, também, foi que os professores mais exigentes são mal avaliados pelos alunos. Em alguns momentos, ouvimos (dos alunos) que o bom professor é aquele que exige. Entretanto, os mesmos alunos ‘punem’ os professores que atendem a este desejo.

Os professores e os alunos, de um modo geral, elogiam a maioria dos serviços prestados pela instituição, com algumas ressalvas para melhoria da mesma.

Os desafios (pontos frágeis) apontados pelos alunos, em relação à ação docente, nos permitiram programar a Formação Continuada dos professores e a contratação de outros que substituam aqueles mais resistentes às mudanças.

Da mesma forma que nos fizeram tomar decisões importantes como as demonstradas no Plano de Ações e melhorias.

Desta forma, reconhecemos que a Avaliação Institucional muito tem contribuído para o desenvolvimento institucional em todas as dimensões avaliadas.

Para 2017 foram definidas ações que são demonstradas no quadro a seguir com as respectivas realizações.

OBJETIVOS	AÇÕES	REALIZAÇÕES
Aperfeiçoar o quadro docente.	Alguns professores foram substituídos, a partir do resultado da Avaliação Institucional.	Objetivo alcançado
Incentivar o aluno à leitura e às discussões por meio de atividades didáticas planejadas pelo professor.	Os professores foram orientados na Formação Continuada a: - utilizar a bibliografia indicada; - discutir os resultados de avaliação com os alunos; - apresentar e discutir o plano de ensino; - discutir a respeito dos procedimentos	Para o alcance deste objetivo a instituição ainda precisa adquirir Sistemas e softwares para o NDS e melhorar o <i>Moodle</i> no sentido dos professores utilizarem de forma mais adequada.

SINERGIA SISTEMA DE ENSINO LTDA
FACULDADE SINERGIA
Portaria MEC Nº 261, D.O.U. de 23/03/2018

OBJETIVOS	AÇÕES	REALIZAÇÕES
	<p>estabelecidos no programa de aula com o professor;</p> <ul style="list-style-type: none"> - estabelecer a relação teoria/prática. - variar os instrumentos de avaliação; - realizar trabalhos/atividades em grupos; - questionar mais os conteúdos; - melhorar os critérios a serem adotados nos procedimentos de avaliação; - todos os cursos deverão aplicar duas provas individuais e sem consulta; - aquisição de Sistemas e softwares para o NDS; - melhoramentos no <i>Moodle</i>. 	
Atender as deficiências da infraestrutura, ressaltando os atendimentos e os serviços.	<p>Salas de aula:</p> <ul style="list-style-type: none"> - aumento do número das tomadas nas salas de aula; - renovar e ampliar o mobiliário; - aquisição de apagadores e canetões para os professores. 	Objetivo alcançado As ações foram executadas, entretanto os alunos ainda reclamam do número de tomadas, mas foi executado dentro do possível,
	<p>Sanitários:</p> <ul style="list-style-type: none"> - reposição de materiais nos sanitários (sabonete líquido e papel higiênico); - controle dos sensores que ligam as lâmpadas; - orientações e treinamento ao serviço de limpeza; - As torneiras foram arrumadas; - A manutenção dos materiais de higiene foi resolvida. 	Objetivo alcançado
	<p>Serventes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - contratação de uma supervisora para o pessoal de serviços gerais. 	Objetivo alcançado
	<p>Biblioteca:</p> <ul style="list-style-type: none"> - revisão dos títulos da bibliografia disponível na Biblioteca, nas matérias que têm deficiência. - Aquisição de grande número de bibliografias. 	Para este objetivo se alcançado são necessárias mais aquisições de livros para os cursos das Engenharias.
	<p>Brinquedoteca:</p> <ul style="list-style-type: none"> - utilização da Brinquedoteca por professores e alunos. 	Objetivo alcançado
	<p>A central de cópia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - treinamento aos prestadores de serviço da central de cópias. 	Objetivo alcançado, mas os alunos ainda reivindicam mais um computador para a Central de Cópias.
	<p>Cantina:</p> <ul style="list-style-type: none"> - apresentação e discussão do resultado da avaliação do serviço prestado com proposta de melhorias. 	Objetivo alcançado e foi além do previsto, pois a instituição planejou e está executando a ampliação da Cantina com novas normas de atendimento a ser consolidado em 2018.
	<p>Laboratório de informática:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ampliação do espaço e da quantidade de equipamentos; - manutenção dos computadores. 	Para que este objetivo fosse alcançado a instituição planejou e está executando um laboratório para as Engenharias, o que diminuirá a utilização dos outros laboratórios de informática. Este laboratório também deverá ser inaugurado em 2018

SINERGIA SISTEMA DE ENSINO LTDA
FACULDADE SINERGIA
Portaria MEC Nº 261, D.O.U. de 23/03/2018

OBJETIVOS	AÇÕES	REALIZAÇÕES
	Estacionamento: - cobertura do estacionamento de motos. - colocação de britas no estacionamento externo.	Este item do objetivo foi parcialmente atendido no que diz respeito à cobertura do estacionamento de motos, pois foi feito o projeto da cobertura do estacionamento para ser executado no início de 2018. Quanto à colocação de britas no estacionamento externo, teve que ficar para 2018.
	Financeiro: - melhoramentos no atendimento e organização.	Objetivo alcançado. A equipe do Setor Financeiro foi chamada e discutido o resultado da avaliação, prevendo novos comportamentos e procedimentos de atendimento.
	Serviços: - aperfeiçoamento do sistema acadêmico; - cumprimento das datas de digitação de notas; - manutenção dos ares condicionados é feita semanalmente.	Objetivo alcançado, indo além do previsto. A instituição comprou um programa a ser oferecido aos alunos em forma de aplicativo em 2018 para que possam ter todas as informações necessárias do Sistema Acadêmico.

A análise do conteúdo relativo aos relatórios parciais anteriores nos permite afirmar que o processo de Avaliação Institucional tem contribuído significativamente para o desenvolvimento da Faculdade Sinergia.

É a partir do PDI que definimos todas as ações de melhoramento de acordo com as possibilidades financeiras da instituição e dos recursos físicos e materiais existentes.

O propósito é sempre o de atender a todas as políticas institucionais da forma mais legítima e adequada diante da demanda da comunidade acadêmica e social. Nosso cuidado é que todo planejamento seja exequível no menor tempo possível. Os resultados da avaliação permitem a oportunidade de reflexão crítica e propositiva, detecção de limitações e fragilidades, proporcionando, assim, que ações dinâmicas sejam fomentadas para o desenvolvimento institucional.

Nos Relatórios parciais destacaram-se como avanços (pontos positivos) e desafios (pontos frágeis) recorrentes:

- o comportamento de alguns professores que, comprovada a situação são substituídos;
- a forma de avaliação da aprendizagem, que têm sido avaliadas e revistas com a direção e coordenações dos cursos;
- na infraestrutura: o estacionamento das motos; a cantina; a central de cópias; goteiras na área coberta; limpeza dos sanitários e o instrumento da Avaliação Institucional.

Entretanto, todas as providências têm sido tomadas e resolvidas como detalhado anteriormente neste Relatório.

Atendendo às diretrizes do SINAES e atenta à dinâmica interna da IES, a CPA, ao longo do processo avaliativo, incorporou novos objetivos e manteve-se alerta ao

SINERGIA SISTEMA DE ENSINO LTDA
FACULDADE SINERGIA
Portaria MEC Nº 261, D.O.U. de 23/03/2018

acompanhamento das demandas a serem alcançadas, apresentando os resultados da avaliação institucional para os segmentos envolvidos, pontuando as ações de melhorias que visam alcançar as metas propostas no PDI.

ACÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES

As ações ficam expressas no quadro abaixo que demonstra Plano de Melhorias para 2018 a partir dos processos avaliativos, ou seja:

OBJETIVOS	ACÇÕES	CRONOGRAMA
Aperfeiçoar o quadro docente.	Alguns professores serão substituídos, a partir do resultado da Avaliação Institucional.	Até 2018
Incentivar o aluno à leitura e às discussões por meio de atividades didáticas planejadas pelo professor.	Os professores foram orientados na Formação Continuada a: - discutir os resultados de avaliação com os alunos; - apresentar e discutir o plano de ensino; - discutir a respeito dos procedimentos estabelecidos no programa de aula com o professor; - variar os instrumentos de avaliação; - realizar trabalhos/atividades em grupos; - questionar mais os conteúdos; - melhorar os critérios a serem adotados nos procedimentos de avaliação; - todos os cursos deverão aplicar duas provas individuais e sem consulta, nos moldes do ENADE; - melhoramentos no Moodle.	Até 2018
Atender as deficiências da infraestrutura, ressaltando os atendimentos e os serviços.	Salas de aula: - aumento do número das tomadas nas salas de aula; - renovar e ampliar o mobiliário.	Até 2018
	Sanitários: - reposição de materiais nos sanitários (sabonete líquido e papel higiênico).	Constantemente
	Biblioteca: - Aquisição de bibliografia para as Engenharias, principalente.	2018
	Brinquedoteca: - utilização da Brinquedoteca por professores e alunos.	2018
	A central de cópia: - solicitar mais um computador para a central de cópias.	2018
	Cantina: - ampliação do espaço físico e novas normas de atendimento e comportamento diante dos alunos.	2018
	Laboratório de informática para as Engenharias: - construção de um laboratório só para as Engenharias.	2018
	Estacionamento: - cobertura e pavimentação do estacionamento de motos. - colocação de britas no estacionamento externo.	2018

SINERGIA SISTEMA DE ENSINO LTDA
FACULDADE SINERGIA
Portaria MEC Nº 261, D.O.U. de 23/03/2018

OBJETIVOS	AÇÕES	CRONOGRAMA
	Financeiro: - melhoramentos no atendimento e organização.	2018
	Serviços: - oferta de um aplicativo de celular para o aluno ter à disposição todas as informações do sistema acadêmico; - manutenção dos ares condicionados.	2018
	Casa da árvore: Reestruturação, pavimentação e jardinagem do espaço entre a casa da árvore e a cantina.	2018

Podemos dizer que tais análises e sugestões têm sido válidas para avaliar as impressões dos alunos, dos professores e dos funcionários da Faculdade Sinergia. Como todo instrumento avaliativo, este deve ser continuamente construído e aperfeiçoado, seja incluindo e retirando questões, seja agrupando e reescrevendo outras. Esse deve ser um trabalho coletivo, além de contar com a participação não só da própria CPA, da Direção e dos Coordenadores, mas de todos os docentes e funcionários, que, juntos, poderão refletir sobre as estratégias pedagógicas e administrativas e colaborar, de forma participativa, para o aprimoramento e desenvolvimento da instituição.

Profª Josiane Elias Nicolodi
Coordenação da CPA