

EDITORIAL...

VIGÉSIMA SEGUNDA EDIÇÃO

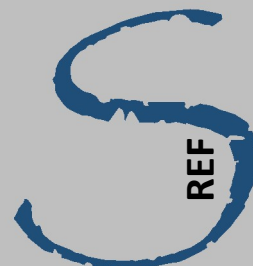
Caro(a) leitor(a) da REF'S!

É com grande entusiasmo que entregamos a 22ª edição da REEF's com a publicação de artigos de egressos dos cursos de Administração, Direito, Engenharia Civil e Engenharia de Produção da Faculdade Sinergia.

O primeiro artigo, "**Gestão Estratégica na Portonave: análise da diretriz foco no cliente**", de autoria da Bacharel em Administração Bruna Roberta de Oliveira e orientação da professora Cirlene Inacio da Graça, teve como objetivo analisar como a diretriz foco no cliente é desenvolvida na Gestão Estratégica da empresa Portonave que, segundo a autora, foi possível compreender que a diretriz foco no cliente é desenvolvida na Gestão Estratégica em todas as áreas da empresa e todos os resultados alcançados nesta diretriz são satisfatórios, pois atingem a satisfação do cliente.

O artigo intitulado "**O Juiz e a aplicação da justiça: do Positivismo Jurídico ao Direito Alternativo**" foi desenvolvido pela Bacharel em Direito Miriam Carla da Silva Montibeller, com orientação do professor José Francisco dos Santos. Este estudo teve o objetivo de compreender a dinâmica, as várias facetas e nuances da atividade judicial e discutir o papel do juiz como aplicador da justiça a partir dos diferentes posicionamentos acerca dos limites dessa aplicação, por meio de um breve percurso reflexivo para clarear um pouco essa multifacetada atividade, da qual depende, em grande parte, o sistema.

O ponto de reflexão esteve concentrado nas seguintes questões: afinal, até aonde vai o poder do juiz? Que eficácia tem a legislação na tentativa de conter seu poder discricionário? Até que ponto é desejável que esse poder seja diminuído ou aumentado?



Já o terceiro artigo, "**Compatibilização de projetos em plataforma BIM na construção civil: estudo de caso**", trata de um estudo realizado pelo Bacharel em Engenharia Civil Diago Fagundes Pereira da Silva, com orientação do professor Wagner Teixeira. O trabalho objetivou apresentar como a ferramenta BIM possibilita um aumento de produtividade e qualidade na construção civil, por meio de compatibilização de projetos complementares. Constatou-se que a plataforma BIM é uma evolução do modelo anterior de desenho de projetos, e, atualmente, a própria modelagem na plataforma já conduz o projetista a uma maior eficiência de trabalho, com menos desperdício de material e em menos tempo de trabalho.

O quarto e último artigo, "**Os impactos positivos da gestão do conhecimento para a qualidade: um projeto de qualidade na indústria automotiva**", elaborado pela Bacharel em Engenharia de Produção Ane Caroline Costa, sob orientação do professor Francisco Pereira, teve por objetivo sugerir um método de aprimoramento para os índices de qualidade e redução dos custos de não qualidade por falha operacional, a partir da implementação de um modelo de gestão de competências que garanta, de forma sistemática, o treinamento *on the job* de operadores de produção de uma fabricante de chicotes automotivos elétricos. Conclui-se, através do estudo, que a gestão do conhecimento e da qualidade possuem uma forte relação no desenvolvimento organizacional da empresa analisada.

Destacamos a contribuição dos autores e orientadores que prontamente se colocaram à disposição para que esta edição fosse disponibilizada.

A todos, uma boa leitura!

Uma excelente leitura!
Professora Viviane Frainer
Editora da REFS.