

# SINERGIA SISTEMA DE ENSINO LTDA. Faculdade Sinergia

## **Presidente da Mantenedora**

Prof. João Batista Matos

## **Diretor Geral da Faculdade Sinergia**

Prof. Fabio Marcelo Matos

## **Diretor Administrativo da Faculdade Sinergia**

João Marcos Matos

### **Coordenadora Acadêmica e Procuradora Educacional Institucional - PI**

Professora Lucia Mateus

### **Coordenadora Pedagógica e do Curso de Pedagogia**

Profa. Marlete dos Santos Dacorregio

### **Coordenadora dos cursos de Pós-Graduação *lato sensu***

Profa. Viviane Frainer

### **Coordenadores do Curso de Administração**

Prof. Jader Riffer

Profa. Josiane Elias Nicolodi (adjunta)

### **Coordenadora do Curso de Direito**

Profa. Ana Selma Moreira

### **Coordenadores do curso de Engenharia de Produção**

Prof. Douglas Ferreira Vidal

Profa. Josiane Elias Nicolodi (adjunta)

### **Coordenadores do curso de Engenharia Civil**

Prof. Wagner Teixeira

Profa. Josiane Elias Nicolodi (adjunta)

## REFS

---

Revista Eletrônica da Faculdade Sinergia

e-ISSN 2595.9735

### **Sobre a Instituição...**

O Sinergia Sistema de Ensino Ltda., mantenedora da Faculdade Sinergia (cursos de Administração, Direito, Engenharia de Produção, Engenharia Civil, Pedagogia) e também do Colégio Sinergia, é autorizado pela Portaria de Renovação de Recredenciamento MEC n.º 261, D.O.U. de 23/03/2018, tem seus atos constituídos, registrados pelo CNPJ 04.220.662/0001-28 e está localizado na Av. Prof. Cirino Adolfo Cabral, 199 – Bairro São Pedro – Cx. Postal 53 – CEP: 88.370-053 – Navegantes – SC, Fone: (0xx47) 3347-9700 – Fax: (0xx47) 3342-9723.



**Sinergia Sistema de Ensino LTDA. - Faculdade Sinergia**

O conteúdo apresentado na presente edição (apresentação de fatos, opiniões, etc.) é de inteira responsabilidade dos autores.

# REFS

Revista Eletrônica da Faculdade Sinergia

e-ISSN 2595.9735

## EQUIPE EDITORIAL

### Editora

Professora Viviane Frainer

### Comissão Editorial

Profa. Me. Ana Selma Moreira

Prof. Esp. Jader Rieffe de Almeida

Profa Dra. Marlete dos S. Dacoreggio (Presidente)

Prof. Me. Wagner Teixeira

## EQUIPE TÉCNICA

### Coordenação Editorial

Professora Viviane Frainer

### Projeto Gráfico e Editoração

Professora Viviane Frainer

### Capa

Fábio Borba

### Revisoras de Texto

Professora Nalva Lima de Souza

Professora Viviane Frainer

### Bibliotecária

Elem Rose Escalissi Damasceno

### Suporte Técnico

Ismael Carlos dos Santos

Catálogo na fonte elaborada pela Bibliotecária - Elem Rose Escalissi Damasceno - CRB 14/1210

Revista Eletrônica da Faculdade Sinergia / Sinergia Sistema de Ensino - v.13, n.22, jul./dez. (2022) - Navegantes: Faculdade Sinergia, 2018- . v.

Semestral

e-ISSN 2595.9735

Anteriormente publicada como Revista Ponte.com Sinergia, v.1, n.1, jul./dez. (2004), até o v.9, n.13, jan./jun. 2018, publicação impressa, com ISSN 1807-2712.

1. Planejamento estratégico. 2. Serviços ao cliente. 3. Marketing interativo. 4. Positivismo jurídico. 5. Direito Natural. 6. Direito alternativo. 7. Modelagem de informação da construção - Método comparativo. 8. Otimização estrutural - projetos e construção. 9. Software - Compatibilidade. 10. Gestão da qualidade total. 11. Gestão do conhecimento. 12. Pessoal - Treinamento. I. Sinergia Sistema de Ensino.

CDD 340

CDD 658

CDD 620

CDD 690

**PERIODICIDADE:** Semestral

Ano 2022 – volume 13 – número 22 – jul./dez.

### ENDEREÇO PARA CORRESPONDÊNCIA

Av. Prefeito Cirino Adolfo Cabral, 199, Bairro São Pedro, Navegantes-SC. CEP 88.370-053.

Fone: (47) 3342.9738

E-mail: revistaonline@sinergia.edu.br